

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラス豊見城教室別館 保護者等数(児童数) 46 回収数 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	41	4	0	1	遊び道具等広々して使いやすそう	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	43	2	0	1	人数が少ない時と多い時で職員の数も変わるのか知りたい	配置基準がありますので基本的に変わりません
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	39	3	0	3	シンプルな設計で子どもが分かりやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	42	1	1	2	換気がされているか気になります	窓は締め切らず常にに開けるようにしています
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	42	1	0	3	しっかりアセスメントし計画していると思う	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	40	0	1	5	ガイドラインの内容は分からないが支援内容は具体的	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	42	1	0	3	丁寧に支援して頂いてます	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	42	1	0	3	様々な支援をしていただいています	運動療育の内容を児童に合わせて工夫している
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	22	4	1	18	障がいのない子どもの活動は保育園に通っている子は必要ないのでは?	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	44	0	0	2	文章や口頭で説明がありました	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	43	0	0	3	具体的に説明がありました	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	23	5	2	16	施設利用を始めたばかりでわからない	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	1	0	0	発達で気になる部分を伝えるとすぐに分析して、必要な運動や支援を提供してくれているので助かります	主に言語聴覚士や作業療法士が対応している
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	34	3	1	8	帰りの送迎の時など相談できてます	なるべく、今日の様子をお伝えし、保護者と話すようにしています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21	10	4	11	父母会があることを知らなかった	コロナでできないこともあるのですが、2ヶ月に1回、ゆんたく会と称して保護者が集まる会を開催しています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	41	1	0	4	こちらの都合などにもよく対応してくれて助かってます	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	43	2	0	1	口頭や連絡ノートなどで伝わっている		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	39	1	0	1	LINEにて活動の様子を教えてください	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	42	0	0	4	ホームページでは、顔をのせないよう配慮していると思う	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	28	1	1	16	契約の時に口頭で聞いている	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	2	0	21		半年に1回、年2回 避難訓練を行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	41	5	0	0	行くのを楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足している	45	1	0	0	手厚くみていただきありがとうございます。少しずつですができることが増えてきてます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。