

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 15日

事業所名 こどもプラス豊見城教室

保護者等数(児童数)30家族

回収数 30

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	新事業所の広さが分からないため不安。	新事業所が完成後に、見学会や写真掲載などを行う予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	4	1		段差などにスロープや手すりを設置する予定です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	4	0	利用を開始して間もないためわからない。	契約の際に細かく説明するように意識します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	14	3		コロナ禍もあり、落ち着いたら交流していきたいと考えている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0	よくわからない。	契約時に行う説明をもっと細かく行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	7	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	14	2	保護者同士の繋がりは必要ないと考える。	年に1度保護者会を兼ねたスポーツ大会を実施しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	0		苦情があると管理者に上げ、その後、統括管理者・代表に上がっていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	公式LINEで写真が送られてくるのありがたいです。	送迎の際、日々の活動を保護者に伝えてます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	1		ホームページに公開しているが周知できていない為、公式LINE等で周知します。
14 個人情報に十分注意しているか	29	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	7	0	マニュアルがあるのかわからない。	契約時に行う説明をもっと細かく行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	12	0		年に2度行っているが、利用日じゃない世帯には周知できてない為、公式LINE等で周知する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1		子ども達の通所が楽しみになるよう一層努力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	2	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。