

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラス豊見城教室別館 保護者等数(児童数)                      回収数 45 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	44	1	0	0	広い空間となっている 伸び伸び活動が出来ている	意見に満足せず、 怪我がないよう安全性高め、安心して活動が出来るよう 日々見直していこうと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切である	37	0	0	8	STが居なくなったことが気になる 色々な専門性のある職員が配置されている	今後STが配置出来るよう調整し、検討していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	38	0	0	7	通い始めたばかりで分からない 本人しか分からないので保護者は分からない 広々とし、分かりやすい構造になっている	保護者が来所した際や体験、契約の時点で保護者へ 丁寧な説明を行っていこうと思う
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	45	0	0	2	運動の場所と学習する場所に分かれて 過ごしやすい	メリハリをつけた活動を意識しているので 引き続き継続、更なる改善をし、もっと良くしていきます
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	42	2	0	1	面談で話した内容を計画にに入れてくれて 作成している	保護者のニーズを踏まえた計画書を作成しているので 引き続き継続していこうと思う
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	40	1	0	4	具体的に支援内容が設定されている	運動遊びだけでなく、OTの書字や姿勢を意識した活動も 取り組んでいるので、引き続き行っていこうと思う
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	42	0	0	3	自療中は動画配信もあり、自宅で出来る運動遊びを提供してくれて 楽しかった。 子どもの様子に合わせて支援している	引き続き、自療の際は動画配信をしつつ 子ども達が楽しく通えるよう工夫した支援を行っていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	40	1	0	3	戸外活動もあり、事業所外での活動もある	今後は更に地域と一緒に出来るイベント等も計画中です
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19	2	2	2	機会があるとありがたい いろんな園から通所しているので交流はある と思う	今後、認可園などと交流するイベントを計画中です
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	44	0	0	1	契約や見学の時に話があった	契約時や見学・体験の時に説明している
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	38	4	0	3	利用するときに説明があった	契約時や見学・体験の時に説明している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	23	3	5	14	具体的なプログラムはないが 相談に対する支援は行われていると思う 開催されたら参加したい	相談やご家庭での悩みに対して 支援する時間等は設けています。 今後検討もしていこうと思う
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	40	3	0	2	送迎時に丁寧に話を聞いて 様子も教えてもらっている オフィシャルLINEで報告している	送迎で会えない保護者には別日で様子や困り感がないか等の 相談の時間もとっていこうと思う
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	5	4	3	困り感は感じていないが、子どもに強く言い 過ぎてしまいメンタルを弱らせてしまう事がある ので助言をいただきたい	早急に対応し、相談予定です
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	4	11	15	可能な限り参加したい コロナで延期しているとうかがっている	今後、開催予定。日程調整中です
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	44	0	0	1	どんな相談も丁寧に 対応してもらっている 相談した際には速やかに対応してくれる	引き続き、丁寧な対応をしていきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	45	0	0	0	様子をLINEで送ってくれるので分かりやすい 言葉で上手く伝えられない時の コミュニケーションツールになっている	引き続き、丁寧な対応をしていきます
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	42	1	0	2	ブログやLINEで活動内容の報告、お知らせがある	毎年upしている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	41	0	0	4	顔を隠して写真を載せている	丁寧に確認し、注意して対応している
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	34	0	1	10	避難場所はどこ？ 訓練は定期的に行われている	実際の避難場所を訓練の時に伝えるようにする。 また、契約時にも伝えるようにする
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36	0	0	9	訓練が定期的に行われ 様子の写真も載せている	年2回は行うようにしている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	41	4	0	0	楽しく通っている 子ども園の友達と遊びたい事もあるそう	子ども園との友達との関わりを大切にしつつ、 楽しんで通えるよう調整しようと思う
	23	事業所の支援に満足している	44	1	0	0	不満はない。 他事業所と上手く連携はとれているか？ 様子をLINEで写真を付きで教えてくれて嬉しい。	他事業所と連携をとっていることを保護者にも分かるよう定期的に伝えるようにする

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。