

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月15日

事業所名 こどもプラス豊見城教室3号館 保護者等数(児童数) 24 回収数 24 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		・活動スペースは広いと思います。 ・人数が多い日もあるのもう少し広い方が良いと思う。	・運動等の活動時には人数を調整したりグループ分けを行い対応しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			・児童の特性や良い所を見つけて伸ばそうとしているのでありがたいです	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	1	・床にマット等を敷いており安全だと思う	・教室が2階であり階段に手すりを設置されていますが危機管理には気を配っております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1		・丁寧な計画をしてもらっています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1		・色々な活動があり工夫されている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	17	2	・コロナ禍である為控えていると思います	・今後の状況を考慮し検討してまいります
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			・細かく公式ラインにて日々の写真を送ってくれているので大変助かっています ・利用時の様子を口頭や写真等で確認でき安心しています	・保育所等訪問や放課後等デイサービスにて日々の状況を送迎時や公式ラインを使用し共通理解が出来るように継続してまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3		・自分から子どもに対する不安や相談等を話す事が苦手である為助かっています	・今後も困り事の聞き取りに努め事業所にて協力を検討してまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	18	2	・コロナ禍で控えていると思います	・今後状況を見ながら開催を検討します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3			・ご意見があった際は職員や統括マネージャー等と情報共有し改善に努め、保護者の皆さんにも周知致します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2		・公式ラインにて連絡や写真等を提供してもらい評判です。 ・写真や動画を見る事ができ様子を知る事が出来ているので嬉しい	・公式ライン以外でも毎週事業所でのブログを更新しています
14 個人情報に十分注意しているか	24					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7			・年に2回防災訓練を行っており、訓練の様子等ブログ等にてご覧になる事が出来ます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		・とても楽しみにしている ・帰宅すると「楽しかった」と言ってくれています	
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1		・大変満足している	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。