

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 17日

事業所名 子どもプラス小緑教室 保護者等数(児童数) 35世帯 回収数 35世帯 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	・色々工夫が行われている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3	0	・見学していないのでわからない。 ・運動の先生はいますか？	・初級運動保育士が2名在籍しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	9	0	・細かくチェックしていないのでわからない。	死角や高い場所などに行かないように声掛けなどを行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	1	0	・運動で体を動かすことを取り入れてくれるので、とても助かっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	・長期休みはお出かけが多くてうれしい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	21	2	・平日週1回の利用なのでわからない。	・コロナが落ち着き次第、児童館や地域のお祭りなどに参加し、交流する機会を設けたいと考えております。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3	0	・手順、流れを丁寧に教えてくれて感謝。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1	1	・時間がなく話す機会がない。事務的な連絡はとれている。	個別での面談など希望があれば実施しています。LINE等でお申し付けください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5	1	・最初のころはあったが最近はない。	・今後は困り感の聞き取りに努め、事業所で協力できることを検討します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	12	3	・私が苦手なので参加しない。 ・年に1度あってもよい。	毎年、運動会と合わせて実施しています。近隣の学校の体育館を使用するので、参加をお待ちしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	4	0		・苦情があった際は職員間で共有し改善に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	0	・私が報連相できない。 ・送迎の時必ず教えてくれる。	・基本的には送迎時に報告しますが、出来ないときはLINE等で報告を行う場合もあります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1	0		・月に1回広報を作成しています。また週に1回ホームページ内のブログにて日々の活動を掲載しています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	33	1	1		・書類等はファイリングし、鍵付きの書庫に保管しています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	6	1	・入所時にしっかり話してくれる。 ・感染症があった場合はLINE等で教えて頂けると助かる。	・随時、電話、LINE、お手紙にてお知らせ致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	12	0		・年に2回(1、7月)避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	0	・週1回の利用だがとても楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	33	2	0	・とても満足している。 ・もう少し活動の場があると嬉しい。	・ネットや口コミ等で調べ、活動の充実に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。