

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラス小祿教室 保護者等数(児童数) 28人 回収数 27人 割合 96%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|--|----|---------------|-----|--|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 25 | 1 | | 1 | ・室内の広さが気に入っています。 ・広く活動できるスペースがあり、十分だと思います。 ・広いスペースで活動がしやすい。 | 広いスペースを活用し、いろいろなアプローチが出来るように環境を工夫して、支援の幅が広がるように努めて参ります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 22 | 3 | | 2 | ・適切だと思います。 ・各職員との関りが少ない為、わかりづらい。 ・子供達一人ずつに合わせて専門的に活動してるのが伝わります。 | 保護者様との関わりを大切にし、児童には専門性を生かした関りが出来るように努めて参ります。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 22 | 2 | | 3 | ・活動する場所、時間、道具等が明確で理解しやすいと思います。 | まだまだ生活空間には改善の余地があるので、職員や保護者様の意見をもとに改善を行っていきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 25 | | | 2 | ・明るく清潔で気負いせずに入室出来る空間だと思います。 ・キレイな空間が保たれていて明るくてきれいです。 ・動の時間、静の時間、どちらも夢中になって過ごしているようです。「〇〇やったよー」「〇〇つくったよー」などと1日の出来事を楽しそうに話してくれます。 | これからも清潔な空間を保ち、より良い空間作りが出来るように努めて参ります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 24 | 1 | | 2 | ・親との面談で、思っている事を話すと丁寧にまとめて計画を作成してくれます。 | これからもニーズや課題を確認しながら、児童発達支援計画を作成していきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 23 | 1 | | 3 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 23 | 1 | | 3 | ・言葉で自分の気持ちを伝えられるようになってきたので支援の成果だと思う。 | これからも児童発達支援計画を元に、少しでも成果が出せるように努めて参ります。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 23 | | | 4 | ・毎回楽しんで取り組んでいます。 ・いろんな活動を行っており、子供も楽しく活動を行っている。 | ご利用者様の満足度が上がるように、運動遊びだけでなく、他の活動(クッキングや外出など)も取り入れて活動を充実させていきます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 11 | 2 | 1 | 13 | ・こども園の先生ともしっかり話しをしてくれています。 ・コロナ禍だからかやってないと思う。 | コロナも収まりつつあるので、今後、交流出来る機会を検討していきます。 |
| 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 25 | 1 | | 1 | ・始めに説明してくれました。わかりやすく丁寧です。 | 今後も丁寧な説明だと思って頂けるように心掛けて参ります。 | |
| 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 23 | 1 | | 3 | | | |
| 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 12 | 2 | 4 | 9 | ・本人以外、弟や家族の事にも寄り添って考えて下さり感謝です。 ・保護者向けの勉強会があれば嬉しい。 | 家族支援に関しては、これまで通り行っていき、保護者様向けの勉強会も今後、実施出来るように検討していきます。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 | |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|--|
| 適切な 支援の 提供 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 26 | 1 | | | ・出来る事が増えて、伝えてくれています。声かけも素晴らしいです。 | これからも些細な変化などを報告、共有し、より良い支援が提供出来るように努めて参ります。 | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 18 | 4 | 1 | 4 | ・親の相談にも耳を傾けてくれます。とても助かっています。ありがとうございます。 ・助言をうけた事はありません。 | 面談や助言が必要な保護者様がいらっしやいましたら、時間を設け、都度対応していきたいと思います。 | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 6 | 1 | 7 | 13 | ・コロナ感染症対策など難しい面もあると思いますが、今後、保護者会が開催されましたら嬉しいです。交流と情報交換の場があったら良いと思います。 ・私は無い方がよい。 ・保護者同士の情報交換会があれば、嬉しい。 ・会に参加した事がない為、評価が難しいです。 | 保護者会は、まだ実施した事がないので、今後実施を検討致します。 | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 24 | 3 | | | ・支援の体制は素晴らしいです。保育所等訪問、安心出来ます。安心して相談出来ます。 ・自宅や保育園、他事業所での様子について尋ねて頂けるのは嬉しいですし、とてもありがたいです。 | | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 25 | 1 | | 1 | | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 24 | 1 | | | 2 | ・LINEで活動内容を報告してくれるので、ありがたく思っています。 ・活動内容と写真をLINEで送って頂くのでわかりやすいです。 ・帰宅後に届くLINEは1日の活動の様子が丁寧に書かれ、写真付きでわかりやすく、楽しく見えています。 | 今後もオフィシャルLINEやブログなどで必要な情報を発信していきます。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 23 | 2 | | | 2 | ・十分だと思います。 ・注意され過ぎてどんな子がいるのかわからないのが… ・保護者側から目に見えない為、対応しているかわからないので評価難しいです。 | 今後も個人情報の取扱いに注意して参ります。 |
| 非常時 等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 14 | 3 | 1 | 9 | ・保護者側から目に見えない為、対応しているかわからないので評価難しいです。 | いろんな非常時の場面を想定した訓練を実施出来るように検討して参ります。 | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 11 | 3 | | | 13 | ・保護者側から目に見えない為、対応しているかわからないので評価難しいです。 | 避難訓練は行っているが、午前中で参加児童も少ない為、今後は多くの児童が参加し、保護者様に報告出来るように日程調整し実施して参ります。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 26 | 1 | | | ・お友達も出来、楽しんでます。 ・楽しみにしています。毎日行きたいと言ってます。 ・「こどもプラスに行こう!!」と言って楽しみに通っています。 ・時々、本人から「今日は保育園で遊びたいから行きたくないかった」との発言があったりします。ただ、デイに参加した事で、楽しかったとの発言もあるので、楽しめてると思います!! | 児童の意見を尊重しつつ、通所を楽しみにしてもらえよう努めて参ります。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|----|---------------|----|---------------|-----|-----------|--|--------------------------------------|
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 27 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・先生も優しい。 ・大満足です。親の気持ちに寄り添って頂きありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 | 現状に満足せず、児童・保護者様の満足度が上げられるように努めて参ります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。