

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラス豊見城教室別館

保護者等数(児童数) 33 回収数 33 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	32	1	0	0	・分かりやすく環境が整えられている。 ・のびのび活動出来ている	・子ども達の希望を聞いたり、飽きないよう定期的に模様替えをしたりしている
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	0	0	2		職員紹介などを配布したり、契約時に丁寧に説明するようにする。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	32	0	0	1		アパートと隣接している為、バリアフリーについて出来る所と、難しい部分もあるが、出来る限り工夫したいと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	1	0	1	・運動しやすい環境だと思う。 ・楽しそうにしている	・感染症やコロナウイルス等の対策をとっているため、定期的に予防策をお知らせする事も検討中。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	31	1	0	1	・相談して作成していただいたので課題に沿った計画になっている。	・保護者や子ども自身、支援者皆で相談して作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	29	1	0	3	・困りごとにも適切に支援していただいている。	・子ども達に合わせて、支援者皆で相談して設定している。今後は保護者と相談員とも相談して出来る限り質の高い支援をしていきたいと思う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31	1	0	1	・静の時間も取り入れられていてありがたい。	・運動療育だけでなく、集団面や自立面、言語面、生活動作等、また放課後等デイに繋がるような支援をしている。今後も質の高い支援を行う為、研修等を通して支援者一人ひとりの質をあげて支援していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31	0	0	2	・日によって活動内容が違い、色んな支援をしていただいている。	・ルーティン化出来る所は継続しつつ、子ども達の成長に合わせて変更しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	4	0	17	・求めている	・今後、周辺のこども園と相談して交流予定。その際は保護者にも同意を得て行う予定。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33	0	0	0		・契約時や変更があった際には丁寧に説明させていただいている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	1	0	3		契約時や更新時に丁寧に説明している。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	20	2	1	10	・助言等はある。 ・病院に行っている	ペア・トレーニングは行っていないが、随時、相談等受付で対応している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	0	0	3	・よく話を聞いて適切に対応して下さっている。	送迎時やモニタリング等でこまめに伝えさせていただいている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	10	0	0	・利用して日が遠いので定期的について行われているか分からない。	必要に応じて送迎時等の際、時間をとらせていただいている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	5	3	15	・コロナ禍だった為、行われていない。 ・求めている	今後開催予定。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	3	0	0	・相談事にはすぐ対応して下さる。 ・希望通り通して下さりありがたい。	協力できる限りのことは、迅速に対応するよう職員一同共通認識している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	3	0	0	・毎回写真付きで様子を教えて下さるので嬉しい。	オフィシャルLINEにて運動遊びの配信や毎月のお便りで配慮させていただいている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	30	3	0	0	・オフィシャルLINEで報告受けて安心できる。助かる。	毎年発信している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	29	0	0	4		職員皆、意識して取り扱っている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	1	0	9		・訓練に関しては年2回と定期的に紙芝居等で訓練している。保護者に対しても訓練後様子を配信にて周知している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	0	0	10		年2回訓練を行っている。(火災・地震津波・不審者)
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	28	4	0	1	・利用時は自分から身支度して早く行きたいと楽しみにしてくれている ・行き渋りがある ・拒否は減っている	1人ひとりが安心して通所していただけるよう、丁寧な支援・環境づくりを日々改善していくよう努める。
	23	事業所の支援に満足している	33	0	0	0	・大変満足している ・いつもありがとうございます。	・職員一人ひとり療育の質・知識を高めていけるよう日々研修等で学んでいく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。