

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 こどもプラス豊見城教室 保護者等数(児童数) 45 回収数 45 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	10	0	新しい事業所の中がわからない。	本事業所は玄関や庭に出る場所に段差があるため、DYIなどを行い段差をなくしていきたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	44	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	44	1	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	22	3	健全児と交流している話を聞かない。	コロナ禍のため実施できてないが、地域との交流も一緒に行ってみたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	3	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	1	1	公式ラインでその日の様子などを送ってくれるのが嬉しい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	5	1	面談の機会が無い気がする。	保護者より申し出がある場合は個別の面談を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	13	3		年に1度、運動会と同時に保護者会を開催していますが、今後は頻度を増やしたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	4	0	対応は迅速だが、同じ課題を繰り返しているように感じる。	ご指摘をしっかりと共有し繰り返さないようにします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	1	0		毎週、こどもプラスのホームページにブログを載せてます。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	43	1	1		個人情報を守るため、基本的に書類のやり取り等は保護者と対面で実施していきます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	7	1	マニュアルがあるのかわからない。	左記のマニュアルは完備しております。契約の際にご説明を行っていきます。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	14	0	避難訓練に参加したことがない。	半年に一回のペースで火事、津波の避難訓練を行っております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	40	5	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	43	2	0	学校での保育所等訪問支援などもあり、充実している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。