

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 こどもプラス豊見城教室4号館

保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	・広い庭を使い運動遊びや(夏は)プール、水遊びなどがある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	・職員の日々の配置数は聞いたことがないです。	・基準人員や加配人員を満たしていますが、契約の際の重要事項説明の他に日々の職員数を開示していきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	2	・対象児童がいないのでスロープがないのかと思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	・モニタリングや日々のLINEでの連絡で細かい支援に繋がっていると思う。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・指先や体全体を使うなど、様々な活動を行っている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	2	・わからない。	・コロナの影響で実施していなかったが、今後は交流の機会を設けたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	・メールでの活動報告は全体に対するものだが、送迎時に個別に説明を受けている。 ・保育所等訪問で細かい報告がされている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	・特にリハビリ内容に関してはPTと相談しながらできていると思う。保育所等も学校の様子がよくわかる。 ・活動の様子をメールで送ってくれる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	5	・コロナ以前は保護者会が設けられていた。 ・コロナ禍でもあり、保護者同士の連携はないようです。	・実施について検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	1	・行っているが迅速ではないように思える。事の重大さの認識が甘い。	・今後は迅速な対応に努めます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・マニュアルはあると思いますが、説明されたかは覚えていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にマニュアルについて説明を行います。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の避難訓練を実施していますが、実施日に利用していない世帯もいるため、ブログ等で周知を行います。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしている。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な活動をしてくれて満足。</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。