

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 こどもプラス豊見城教室3号館

保護者等数(児童数)28

回収数 28

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	・十分なスペースがあります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	・適切だと思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	8	0	・詳細な設備は確認していない。	教室が2階と4階にある為、子供たちの階段乗降には配慮しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	2	0	・子供の事をよく理解してもらっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	・毎月プログラムがあり、色々な話があります。 ・きちんと計画されていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	17	2	・毎日利用していないのでよく分からない ・コロナ渦が収まれば、今後機会があれば良いです。	3月に豊見城市のわくわく児童館にて交流を行いました。今後も交流を行っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	・毎日活動内容の報告があります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	・毎回、手渡しの時に報告されています。 ・送迎時やLINEにて細かく伝えて下さり様子が分かりやすいです。 ・様子や出来事など説明してもらっていますので助かります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	0		保護者よりご要望がありましたら対応しております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	17	4	・仕事の為参加が出来ていません ・今後機会があると良いです。	・コロナ渦が収まった際には保護者間交流を検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6	0	・直ぐに実行に移し、どうすれば良いのか、職員の皆さんで動いて頂けたので助けられました。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	・いつでも連絡できる体制ができています。 ・普段より報告や公式ラインにて伝達してくれるので安心です。		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回配信されています、子供の様子がよく分かり感謝しています。 ・活動後に公式ラインにて楽しく読んでいます、大変だと思いますすがありがたいです。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思います。 ・配慮があって良いと思います。 	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	0		マニュアルは完備しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7	0		半年に1回の期間にて避難訓練を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通っています。 ・行くと楽しく過ごせているが、早く家に帰って自分の好きな事をしたいらしいです。 ・家が好きなので時折「行きたくない」と言いますが帰宅すると「楽しかった」と言ってきます。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています ・学校ではあまりできない運動遊びを中心に季節の行事等も取り入れる工夫をして子供たちが楽しく過ごす事ができている。 ・保育所等訪問の支援も非常にありがたいです。 ・大変満足しています 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。