

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 22日

事業所名 こどもプラス豊見城教室別館(単位Ⅱ(ことのは別館)) 保護者等数(児童数) 0 回収数 0 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	0	0		常に安全第一と職員全体に周知はしておりますが申し送りの時間等に少しスペースが気になる時はあります。都度工夫していく必要はあり柔軟に対応をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	0		お迎えの際には室内に上がっていただき環境を確認していただけるのですが、午前ご利用の方の中にはそのタイミングが難しい状況がありました。ご見学はいつでも可能ですのでお声掛けいただくと幸いです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	0	0	0		モニタリングや担当者会議など必要なタイミングで情報交換や目標の振り返りを行っています。事業所内での面談を増やし関係機関とも情報共有を行ない個別支援計画の作成を行っています。再度ご不明な点があればご説明いたしますのでお申し付けいただければと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0	0	0		個別のニーズに合わせた遊びの展開を行っており、集団でのプログラムは行っていませんが社会性を広げる目的や、発達段階に合わせ小集団での活動や公園へお出かけ、お買い物等を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	0		活動として交流を設定するのは難しい現状がありますが、近隣の公園にお出かけする中で交流する場面はあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0	0	0		ご利用の後に申し送りをお電話や公式LINEにてご報告、お迎えの際に直接お話しにて情報共有をしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	0		面談等が十分にできていない現状もありました。新年度からは実施していけるよう検討します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0		ご希望がありましたら保護者会の開催を検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	0	0		申し入れなどがありましたら会社内にて共有し体制の整備を行っていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	0	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	0	今年度はブログの更新や職員紹介等を定期的に更新していけるよう社内にて新体制をスタートさせました。
	14	個人情報に十分注意しているか	0	0	0	教室内に個人を特定できるような掲示やお便り等はありません。全職員が入社の際には個人情報保護に関する誓約をしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	0	0	避難訓練を年2回行っておりますがお知らせが行き届いてなかった現状があります。すべての方へお知らせできるように対応します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	避難訓練を年2回行っておりますがお知らせが行き届いてなかった現状があります。すべての方へお知らせできるように対応します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	0	0	0	このほに通う子どもたちが楽しく安全に過ごし、自信をいっぱいつけて園での生活ができるようサポートして行きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。