

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 22日

事業所名 こどもプラス豊見城教室別館(単位 I) 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0		時には公園チーム・室内チームなど活動人数を分割し、子ども達の安全に配慮して活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0		適切に配置しており、役職名記載の職員紹介を配布したり、契約時に説明するようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0		子ども達の安全に配慮し、角にはスポンジをつけたり、運動する場所・静かな活動をする場所などを細かく分けて活動しています。バリアフリーは出来る限りの工夫をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	0	0		計画書を作成する際には、支援会議を開催し、児童の様子や保護者の要望等を聞き取り作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0		作業療法士を中心に活動プログラムを毎日検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	0		交流会等は企画していませんが公園にて機会があれば交流を図っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0		契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0		送迎等の際に日々の報告を行っており、新たな課題等の確認するなどの共通理解を心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0		ご家族の要望があった際には個別にて面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	0		ご希望があった際には検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0		ご意見等がありましたら会社内にて共有し整備を行うなどを心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0		定期的にホームページにて日々の活動内容を更新しております。自己評価も掲示しています。
14 個人情報に十分注意しているか	5	0	0		職員間にて取り扱いには十分に配慮しています。	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	0		教室内にて保管しており、職員間にて共有し有事の際には対応できるように配慮しています。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	毎週楽しみにしています	活動が固定化しないように、今後も様々な活動を取り入れていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	色々助けられてありがたいです	引き続きチームとして療育の質を高め、安心して通っていただけるよう支援していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。