

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラス小祿教室

保護者等数(児童数) 36世帯 回収数 36世帯 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	0	0	0	・とても広くてのびのび過ごせると思います。	・環境を工夫し、広い事業所を最大限に活用出来るよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	32	1	0	3		・児童指導員、保育士、作業療法士を配置し、専門性を生かした支援を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30	2	0	4		・ご利用様が過ごしやすい環境作りを今後も行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	34	2	0	0		・今後ご利用者のニーズや課題を客観的に分析した児童発達支援計画書を作成出来るよう努めて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	31	3	0	2	・「地域支援」の項目はどの活動内容の事なのかわからない。	・児童発達における「地域支援」は、こども園や保育園、幼稚園などで園生活が順調に送れるように支援を行う事です。園との情報共有を大切にしております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	35	1	0	0	・モニタリング会議ではわかりやすく経過をお話して下さり、成長が見えて嬉しいです。	・児童発達支援計画書を定期的に職員で確認し課題やニーズを意識した支援を心がけております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32	2	0	2	・運動遊びでは、楽しくおもしろい体を動かし、静かな遊びは、やりたい遊びを選んで過ごす事が出来、満足して1日を過ごせた様子が、帰ってきた子どもを見てわかります。楽しそうです。	・運動遊びと静かな活動以外にも、クッキングやお出かけ、感覚遊びなどを取り入れて活動プログラムを工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	5	2	15	・普段こども園に通っているの必要性は感じていない。	・事業所の近くに保育園があるので、今後は交流が持てればと検討しております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35	1	0	0		・契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、事業所にお問い合わせ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	21	4	2	9	・家でもできることがあればおしえて下さい。	・毎月、おたよりに柳沢運動療育の運動遊びを掲載しております。その他、療育に関してのご相談がございましたら、お声かけ下さい。都度対応させて頂きます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	2	0	0	・担当以外の先生も共通して把握してるのかわからない。 ・帰りの送迎時に丁寧に伝えてくれるのでありがたいです。	・職員間で情報を共有し、共通理解に努めております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	5	0	3	・家族支援があるなら参加したい。この様に接するといいなどの助言もあれば言うてほしい！！	・面談や助言が必要な保護者様がいらっしゃいましたら、お声かけ下さい。都度対応させて頂いております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	3	6	16	・実施してないが、今後予定はあるのか？ ・活動内容が見学でき(授業参観のような)他の保護者同士との関りや情報交換・共有できる場が欲しいです。2、3ヶ月に1回ぐらいいは保護者も交えて何かあれば嬉しいです。 ・保護者会を開催して頂けるなら参加したい。発達っ子同士の親の繋がりを作りたいです。	・次年度、療育参観を予定しております。 ・保護者会に関しても、保護者様からの要望を多数頂いておりますので、今後検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	35	1	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	30	1	1	4	・LINEなどで毎回の活動の様子を送ってくれるので、分かりやすく写真もあるので楽しみです。	・今後も活動の様子をオフィシャルLINEやブログを通して発信して参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31	0	0	5		・今後も個人情報の取扱いに注意して参ります。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	22	2	1	11		・マニュアルの作成は出来ております。今後、非常時の場面を想定した訓練を実施出来るように検討して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	2	0	15		・年に2回、避難訓練を行い、訓練後、一斉LINEにて報告も行って参ります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	32	4	0	0	・少し自信がなく(運動に)不安になっているようです。 ・先生の名前や今日やった事、お友達の名前などがよく出てきて楽しそうです。 ・お友だち、先生と関わるのが楽しいみたいです。	・運動に自信が持てるようサポートして参ります。 ・今後も通所を楽しみにしてもらえよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	34	1	0	1	・いつでも相談を聞いてくださり、アドバイスや丁寧な対応に感謝しています。子どもも私も毎週こどもプラスに行く日を楽しみにしています。いつもありがとうございます。	・今後も満足して頂けるような支援が提供出来るよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。