

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラス豊見城教室別館(単位 I) 保護者等数(児童数) 32 回収数 32 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31	1	0	0	・こどもプラスではスペースが確保されていたり活動にあった空間になっているが、この日は利用人数が多い日には、危険だな(子ども同士がぶつかりそう)と思う事がある。	・この日はあります3階はアパートの一室になっていますので、場合によっては公園チーム・室内チームなど活動人数を分割し、子ども達の安全に配慮して活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31	0	0	1	・よく観察されていて助かっています。 ・専門職が居ると聞いている。 ・詳しくはわからない	・適切に配置し、役職名記載の職員紹介を配布したり、契約時に説明するようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30	0	0	2	・柵や仕切りがあって、活動スペースにメリハリがある。	・子ども達の安全に配慮し、角にはスポンジをつけたり、運動する場所・静かな活動をする場所などを細かく分けて活動しています。バリアフリーは出来る限りの工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30	2	0	0	・1度ケガした事はあるが、室内は広く明るいので、今後とも見守りをよろしく願います。	・室内は常時換気しており、快適に過ごせるよう配慮しています。 ・安心・安全に十分に配慮しながら療育を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32	0	0	0	・利用のたびに報告を受ける時に支援内容に沿った活動がなされている。 ・活動プランがあって良い。	・支援計画を作成する際には、子どもや保護者のニーズに合わせて、職員で支援会議を開いて作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	30	1	0	1	・しっかりと設定されている。	・一人一人の子どもに合わせて、支援会議などで相談し支援内容を決めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32	0	0	0	・本人がやりたい活動も取り入れつつ少し苦手なことも入れてもらっているように思います。 ・5日間連続で通っているが毎回異なる活動をされていてすごいです。	・静かな時間等は作業療法士を中心とし、一人一人の子どもに合わせてながら、無理のない範囲で課題を設定し取り組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	3	2	16	・公園へ行くなどで多少の交流はあると思う。 ・入ったばかりの為、交流会があるかわからない。 ・感染症の時期でできなかったのかなと思う。	・公園活動は多く、地域の子と遊ぶ機会もあるが、交流会などの開催には至っていないので、今後相談しながら交流していきたいと思えます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	2	0	0	・最初の契約時に説明された。 ・丁寧な説明だった。	・契約時に丁寧に説明させていただいており、相談があった際にはその都度対応しています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31	1	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	19	2	1	10	・これからいろいろと考えて欲しいです。 ・集会、もしくは資料などあればぜひ参加したいし貰いたいです。	・ペアトレは行ってないが、家族支援として相談があった際には対応しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1	1	0	・素晴らしいと思っている。 ・活動の様子は細かくいただいているが、面談等が無いので家庭での様子と合わせての確認が取りづらいつとところがあるのかなと思う。	・送迎時にお伝えしていますが、自宅以外の送迎(祖母宅や職場など)時にはお伝えする時間や内容が限られているので、その際には密に共有出来るように工夫していきます。面談等は随時受け付けしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	2	1	1		・支援計画の更新の際には、送迎時等にお話する時間をとらせていただいています。必要に応じて事業所内での面談時間も設けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	9	16	・入ったばかりのため、わからない。 ・コロナや感染症の影響で出来ていないのかなとおもう。 ・保護者会があるのかわからない。	・今後、開催を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	0	0	2	・柔軟に対応してもらっております	・相談事や申し入れに対して、出来る限りの事は対応するよう意識して取り組んでいます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	1	0	1	・送迎の際に出来ていると思う。	・送迎時には活動の様子を細かくお伝えしたり、オフィシャルLINEを活用し、いつでも連絡が取れる体制にしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	31	1	0	0		・毎週週ごとのイベントと、1月に1回おたよりをオフィシャルLINEにて配信しています。 ・自己評価の結果については毎年ホームページにて発信している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31	0	0	1		・職員一同意識して取り扱っています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	0	0	14	・訓練されていると聞いた。	・訓練は年に2回行っており、静かな時間に絵本のよみかかせや動画などで学びの機会も設けています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	1	0	15		・避難経路の確認や事が起こった時の役割決めなどを細かく行っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	32	0	0	0	・日によって気持ちにバラつきがある。 ・親が送る時には見向きもせず入っていきます。 ・先生たち皆さんを好きなように笑顔で楽しそうです。 ・すごく楽しみにしている。	・これからも楽しんで通っていただけよう、活動を工夫し子ども達の好きな活動もとりたいつつ、丁寧な支援・過ごしやすい環境作りに努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	32	0	0	0	・色々なメニューに取り組んでいたり、公園にも行ったりしているのでとても満足です。	・チームとして療育の質や知識を高め、子ども達にも保護者さまにも誠実に対応していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。