

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月22日

事業所名 こどもプラス豊見城教室

保護者等数(児童数)45人 回収数 45件 割合 100%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	0	0	運動するのに、とても適した広い空間で満足です。 敷地は広くて過ごしやすい。	常に最善の環境を整えてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	3	0	親身になって関わって下さり感謝です。 職員全員頼りになります。	今後も適切な人員配置を心掛けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	10	0	事業所内をじっくり見たことが無いため分からない。	現時点、対象児童が在籍していないため、今後必要に応じて改善していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	44	1	0	子どもの能力・環境に沿った計画がなされている。	児童の特性に応じて、専門的な視点から、支援計画を策定しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43	2	0	工夫されている。	運動保育士を中心に、日々の活動計画を策定しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44	1	0	分からない。	活動制限が解除されたため、今後は積極的に交流を企画していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	17	0	されている。	契約時の説明のほか、必要に応じて適宜実施していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2	0	子どもをよく理解して下さり、とても感謝です。 出来ている。	日々の活動報告等、保護者との連携に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1	1	対面でお話しして下さったり、メールでも伝えてくれるので、助かります。 満足している。	保護者様から申し出があれば、随時個別相談を承ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	7	0	まだ分からない。	年に2~3回、運動会や、食育会を実施し、併せて保護者会を実施しております。多くの保護者様のご参加をお待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	2	0	対応されている。	苦情があると管理者を通じて、統括管理者・代表に報告し、組織として対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	0	充分になされている。	日々の情報伝達は公式LINEを用いて行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	2	0	日々、写メを見るのが楽しみで私の日課となっている。	ブログでの活動報告のほか、日々の活動報告を徹底しています。
14 個人情報に十分注意しているか	43	2	0	していると思う。	マニュアルに基づき、個人情報の保護を徹底しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	5	2	説明されたか忘れました。	マニュアルは備えていますが、浸透が不十分のため、事業所の取り組み状況について、定期的に周知いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	5	0	利用日が少ないため、実施しているか分からない。	事業所で定期的実施しており、その様子を発信してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	45	0	0	とても楽しみにしているので、とても感謝してます。 楽しく通所している。	児童が安心して通所できるよう、環境づくりに励みます。
	18 事業所の支援に満足しているか	44	1	0	とても満足してます。 こどもプラス様に会えて、親子共々感謝しています。	日々研鑽を重ね、最善の療育支援に努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。