

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラス豊見城教室別館(単位Ⅱ(ここのは別館))

保護者等数(児童数) 31 回収数 31 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	9	1	1		常に安全第一と職員全体に周知はしておりますが申し送りの時間等に少しスペースが気になる時はあります。都度工夫していく必要はあり柔軟に対応をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	1	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27	2	0	2		お迎えの際には室内に上がっていただき環境を確認していただけるのですが、午前ご利用の方の中にはそのタイミングが難しい状況がありました。ご見学はいつでも可能ですのでお声掛けいただくと幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	3	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	2	0	4		モニタリングや担当者会議など必要なタイミングで情報交換や目標の振り返りを行っています。事業所内での面談を増やし関係機関とも情報共有を行ない個別支援計画の作成を行っています。再度ご不明な点があればご説明いたしますのでお申し付けいただければと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	2	0	3		子ども達に合わせて支援者会議にて内容を検討しており、今後も保護者や担当相談員と相談し、より良い支援を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23	5	0	3		支援会議にて内容を協議し、計画書に沿った支援を心がけています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	2	0	2		個別のニーズに合わせた遊びの展開を行っており、集団でのプログラムは行っていませんが社会性を広げる目的や、発達段階に合わせ小集団での活動や公園へお出かけ、お買い物等を行っています。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	5	3	9	交流を目的としたプログラムはない。 施設内での交流はないが、保育園にも通っているため、支援員が居ない中での障害がない子どもとの交流はある。	活動として交流を設定するのは難しい現状がありますが、近隣の公園にお出かけする中で交流する場面はあります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	2	0	3		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	17	8	2	4		保護者の方との申し送りの中で行っているケースもあります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1	0	1		ご利用の後に申し送りをお電話や公式LINEにてご報告、お迎えの際に直接お話しにて情報共有をしております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	3	1	2	保育園との会議の機会を設けて下さり、成長や課題を共有している	面談等が十分にできていない現状もありました。新年度からは実施していけるよう検討します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	3	13	12	必要だと感じていない 無くとも問題ない	ご希望がありましたら保護者会の開催を検討致します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	1	0	0		申し入れなどがありましたら社内にて共有し体制の整備を行っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	6	1	8		今年度はブログの更新や職員紹介等を定期的に更新していけるよう社内にて新体制をスタートさせました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28	2	0	1		教室内に個人を特定できるような掲示やお便り等はありません。全職員が入社の際には個人情報保護に関する誓約をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	2	1	9		避難訓練を年2回行っておりますがお知らせが行き届いてなかった現状があります。すべての方へお知らせできるように対応します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	2	0	6		避難訓練を年2回行っておりますがお知らせが行き届いてなかった現状があります。すべての方へお知らせできるように対応します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	1	0	0		
	23	事業所の支援に満足している	29	1	0	1	本人が非常に通所を楽しんでおり、明日も行きたい、今度はいつ？と毎回帰りの車内で言うくらい。また、専門の先生との訓練効果が顕著にでていることも、大変満足している理由。活動の内容も、子供の意見を尊重して決めていて、感心します。	大変ありがたいお言葉ありがとうございます。職員一同とてもうれしく励みになります。今後もことには通う子どもたちが楽しく安全に過ごし、自信をいっぴいつけて園での生活ができるようサポートして行きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。