

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 22日

事業所名 こどもプラス豊見城教室4号館

保護者等数(児童数)23 回収数 23 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	3	・分からない。 ・支援の先生方が危険のないように見守っている。	・バリアフリーではない箇所もあるため、衝立を利用するなど、怪我のないよう工夫して対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	・毎回こまめに工夫されて子供が利用後に楽しく話をしている。	・長期休暇や休日には創作等のイベントを企画しています。また専門職による個別支援など、それぞれの課題に合った活動が提供できるように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	12	2	・よく分からない	・長期休みのイベントとして児童館に遊びに行く予定です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・大変満足しており、こちらとしては安心して利用出来ています。	・公式LINEや口頭での申し送りを通して、活動内容の情報共有や成長面、課題面などお伝えするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	1	・送迎時の話をよくやっている。面談としての日時は設けられない？	・送迎の際に情報共有することが多いですが、ご要望があれば面談を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	7	・この件は親と先生方達のみで良いかと思う。	・様々なご意見を考慮し、必要に応じて検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	・何かあれば利用後に報告が入るので状況がすぐに分かります。 ・学校お迎えの際、忘れ物の確認をしてほしい。	・学校お迎えの際に忘れ物の確認を行っていますが、児童対応や送迎の都合で教室まで行くことができず、児童本人や先生(先生が玄関まで来られた際)への口頭での確認になっております。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	・毎回利用後にLINEでの報告や活動の写真を細かに教えてくれるので大変満足している。	・公式LINEや口頭での申し送りだけでなくホームページでも活動内容や自己評価の結果を発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0	・よく知らない	・年2回の避難訓練の実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	・学校に行くよりデイ利用を楽しみにしている。	・引き続き、児童の主体性や要望を汲んで活動に取り組み楽しく過ごせるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	・安心して利用出来ています。 ・時間はなかなか取りにくいと思いますが、個別の面談は必要だと思います。 ・学校閉鎖など急な休校や平日休み、家庭の急な用事での利用も柔軟に対応してくれてありがたいです。 ・いつも感謝です。職員さんありがとうございます。	・送迎の際に情報共有することが多いですが、ご要望があれば面談を行います。 ・今後も多職種の専門知識を活かした支援を心がけてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。