

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 こどもプラス宜野湾教室

保護者等数(児童数) 23人 回収数 22 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		静と動のスペースが確保されている。広々としていて伸び伸びと活動できる	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		日々の人数で配置を考えていると思う。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1		個々の発達や情緒等様々な視点から見てくれている。特性・困り感をしっかりとらえて計画されている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22				
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供されている活動に満足しているか	22			コロナ渦でも楽しく過ごせるよう配慮している。率先して事業所で外へ連れ出してくれる。	
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	8		もう少し交流機会が欲しい。頻度的に不明。いろんな交流がある。まだ交流は難しいのでは？	コロナ渦で出来ることを考えている。
保護者 への 説明 等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			日頃から色々伝えてくださり感謝している。状況を見て保護者の意見も聞いてくださり、課題を一緒に考えてくれる。数か月に1度家庭支援で子の情報交換、方向性を確認することが出来る。	
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		育児に対する助言や今後の事について教えて下さる。	
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	8	仕事等で参加することが無い。コロナが落ち着いたら期待したい。現状、必要とは思わない。父母会となると少し負担で今がちょうどいい。	
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4		いつもいろんな情報ありがとうございます。毎月教室だより等があり丁寧に見ていただいている。	
	15 個人情報に十分注意しているか	21			HPを見る機会が無い。	
	16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	17	2			
	17 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報にじゅうぶん配慮がなされているか	17	2			

非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4		幼児の時から6年ほどお世話になり、子どもも安心している。最近はやより学校の友達と遊びたい様子。
	21	事業所の支援に満足しているか	19			時にはわがままありますが見守ってくださっていて感謝です。とても満足です。
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	18	1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。