

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 こどもプラス宜野湾教室

保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	1	・パツと教室を見わたした感じは広々としていて活動しやすそうな印象をうけます。 ・活動スペースも広々としていて、ゆったり活動できると思います。 ・もう少し広いスペースがあった方がケガ等をさけられる。 ・運動あそびもしっかりできるすばらしいスペースです。	・広さは基準を満たしております。 ・活動スペース・クールダウン室・談話室に分け活動内容によって過ごす部屋を設けております。 ・活動内容によりスタッフの配置場所や遊具等の設置場所等、環境設定を行うことで危険を回避できるよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		《無回答1》	基本配置数は満たすようにしております。常時ホームページを更新してスタッフ紹介をいたします。また、お便りでのお知らせも合わせて行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7		・覚えておらず、すいません。 《無回答2》	・お手洗いの入り口にスロープを設けております(段差による転倒防止)・教室玄関、車椅子での入室は可能です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			《無回答1》	・今後もご家庭と連携を取りながらお子様やご家族のニーズ把握に努めてまいります。より良い支援に繋げる為にも是非家庭支援をご活用頂き、情報共有・情報発信を行いたいと考えております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20				・毎月配信される「柳沢プログラム」の運動療育に沿って、教室に通われている児童に合ったプログラムを提供できるよう努めております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	10		・「児童館へ行きました」という話は時々聞きますが、障害のない子との活動といわれると微妙かなと思います。まだまだコロナも流行中なので今後に期待です！ ・少しずつタイミングが合った時、交流会は取り入れても良いと思う。 ・交流がたくさんあり、ありがたいです。	・各学校地区の公園等での活動も取り入れてるよう活動プログラムを立案しております。また、今後も障害の有無に関わらず、地域交流を行っていきたくと考えております。 ・児童館での交流は地域のお友だちとの交流もあり楽しく過ごす中で、新しい遊びの発見等良い刺激を受けています。インフルエンザやコロナ感染も気になるご家庭もあるかと思いますが、感染対策に気を使いながら今後も地域交流を楽しんで行きます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・2～3か月に1度家庭支援でじっくりお話をすることがあり、色々お話が出て助かっています。 ・送迎時やモニタリング、LINEなどで連絡が取れ、共通理解してもらえてとても助かっている。 ・家での困り感をきいて頂き、デイでの様子も話してもらえるので嬉しいです。今後どうしていきたいのか等の話し合いもして頂けて助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夕方のお忙しい時間帯にも関わらず、私達の言葉に耳を傾けて頂いていることに感謝いたします。また、家庭支援やLINE等を通してご家庭からのご意見を頂戴いたしていることへも感謝いたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	同上		<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭からの相談やご意見はとても嬉しいものです。毎月ご提出頂く「利用予定表」に家庭支援希望を記載できる欄を設けておりまので是非そちらもご活用ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会はありませんが、色々セミナー等の情報を共有してくれるので必要があればそちらに参加しようと思っています。 ・参観日を設けてい頂いているので、その時に親交流を意識しています。現状満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・共通の困り感を保つ保護者同士、相談する機会を設ける場を提供できるよう努めたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・苦情をお伝えする出来事も今までとくにありませんでしたが「他からこんな苦情がありました」という事も聞いたことがないです。今まで大きな苦情というものがなかったからかもしれませんね。《無回答1》 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃よりご家庭からの要望等を口頭やLINE等で頂戴いたしております。教室入り口に「ご意見箱」「苦情申出書」を設置しております。直接申し上げにくい等ございましたらそちらをご活用ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたち個々に応じて対応することに努めております。
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・「こどもプラスだより」等でメッセージや日程等もかかれていて、励みになります。いつもあたたかいお声かけや支えに感謝致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便り以外にも利用時毎にその日の活動の様子をお子様の教室ノートへお知らせしております。また、ホームページにて定期的に活動の様子を掲載しております。是非目を通して頂けると嬉しいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・月1のお便りに子供の写真をのせても大丈夫か確認して頂いたので、きちんと守られているんだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには十分注意を払っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応マニュアルはよく頂きましたが、その他は聞いたことあったかも？という印象です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種防災マニュアルを分かりやすくお伝えできるように努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が避難訓練に参加した事がないと言っているので、全ての孩子が参加出来たら良いのかなと思います。 ・分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回以上避難訓練を行っております。大きな避難訓練でなくとも、日頃の活動の中で防災について考える機会を設けていけるよう努めてまいります。また、保護者へも通知できるよう努めます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています！ ・中学へ進む事をとても楽しみにしていて姉妹校の「彩り」さんへ行く事の方が楽しみかもです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも子どもたちが楽しく教室へ通えるよう、ご家庭と連携を行ってまいります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	20			<p>・大満足です！いつもありがとうございます！</p> <p>・よりよい支援ができるよう研修等を通してスタッフのスキルアップを今後も続けて参ります。保護者の皆様にはいつもご協力頂いて感謝しております。本当にありがとうございます。</p>
-----	----	----------------	----	--	--	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。