

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年4月1日

事業所名 こどもプラス宜野湾教室

保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	・静かに落ち着けるスペースが作られとても良い。 ・適切なスペースで鉄棒やマットなどもあるのが良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	・適切だと感じる。目が届いているのではないかと。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	・ガラス窓等が破損した時が心配。 ・段差がないので安全だと思う。	・危険箇所を見極め、安全対策を講じる
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	・モニタリング等、適切に計画している。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	・日々の活動にも楽しみがあり、長期休みも充実している。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	1	・公園遊びがあるのも魅力 ・ハローウィンには地域を回るなど、交流が見られる。	・今後は回数を増やしたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・その都度、説明を受けている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	・送迎の際に今日の様子を確認し合える。 ・モニタリングでも日々の様子を確認している。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	・登校渋り、勉強面等での心配事をアドバイスがあった。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	3	・交流会等も情報交換に繋がるのではないかと。 ・勉強会等のお知らせをもらった。	・今後検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	・通所前に説明を受けた。	・要望意見を積極的に出せる体制を整えたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	・その日の様子が綴られた写真付きの連絡ノートがあり、様子が分かる。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	・長期休みのスケジュールをもらえる。	・分かりやすい情報提供を行っていきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	1	・台風やインフルエンザの場合の利用について、文書をもらった。	・規定に基づく周知を行う。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	0		・非常時における体制を強化していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	・楽しみながら運動すること、友達やスタッフに会えることを楽しみにしている。	・寄り添え合える信頼関係を継続、築きたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・活動内容が毎回充実している。写真からも楽しんでいる様子を感じる。	・支援の質向上に邁進していきたい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。