

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 22日

事業所名 こどもプラス宜野湾教室

保護者等数(児童数)

回収数

21/21 割合

100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・活動スペース、クール ダウンスペースと分け られている ・広めで運動遊びがし やすそう ・活動がしやすいように 配慮されていると思い ます。広々とした印象で す	・今後も児童が過ごし やすい空間作りに努め ます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		・職員の方一人一人が 声かけてくれて、子供 が楽しく自発的になれ るようにサポートして頂 いていると感じます	・今後も一人ひとりに寄 り添った療育に努めま す ・専門性の高い 職員の配置を行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7		・子供たちの成長にと も ない柱が気になりま す・・大丈夫かな?と・・ ・窓ガラスや蛍光灯な ど割れやすい場所は注 意が必要 ・ほとんど段差がないよ うで、危なくないように 配慮されていると思い ます	・柱について・・ クッション等で覆うこと を 検討します ・窓ガラスについて・・ 保護フィルム等の貼り 付けを検討します ・蛍光灯について・・ 割れない素材の物を使 用していますが、安全 に配慮して活動を行い
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1		・毎回異なるプログラム で、子供も「今日は何 をするのかな?」と楽 しみにしています	・職員研修で学んだプ ログラムを生かして、飽 きのこないよう工夫して います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	1	・コロナ禍で外出でき ない状況です。いつも 色々考えて頂きありが とうございます。	・状況を見ながら出来 ることをみつけ、安全に 配慮しながら行えるよ う活動します
保護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		・利用開始前に説明し て頂きました	・事前説明は行ってお りますが、必要があれば 都度説明を行います
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・送迎の際、今日の出 来事や様子など細かく 教えて頂き安心できま す	・今後も保護者との情 報共有を行い、より良 い療育に努めます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		・常に相談させて頂い ています	・必要があれば、その 都度対応します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	6	・コロナ禍でなかなか交 流できず残念です ・今は保護者より、本人 が充実していれば良い と思います ・保護者会等はないで すが、仕事の都合が 中々つかないので、文 書やメールで情報発信 して頂ければ十分です ・忙しいこともあり、求 めておりません	・状況が落ち着いたら、 保護者同士の交流の 場を作りたいと考えて います ・保護 者からの企画も今後 募っていきます
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		・もし、なにかあった場 合、すぐに対応して頂 けると思います	・ご意見ボックスの設 置、またご意見を頂い た際には職員間で共有 し、対応策を考えていま す	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	<ul style="list-style-type: none"> ・メールや送迎時に口頭でもしっかり伝えていただいています ・気になることがあった場合など、送迎時やメールで教えて頂いています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も送迎時やモニタリング、お電話等で情報共有を行います
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません・見たことなくで・・・ ・ホームページや利用時のノート(写真ありなので)子供がたのんでいる様子が分かり、とても有難いです 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もホームページ、会報等を利用し、教室での取組みを発信していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	11	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、お手紙で知らせて頂いています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、必要に応じて発信していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	8		<ul style="list-style-type: none"> ・最低年2回、児童も含めた避難訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	<ul style="list-style-type: none"> ・通所をととても楽しみにしていて、友達との関わり等いつも嬉しそうに話してくれます。大満足です。 ・行くまではイヤイヤ！行って帰ってくると楽しかった事を話してくれます ・学校が早く終わる日に毎回行きたがり、「もう少し行ける日が増えたいいな」とよく言っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も児童が過ごしやすい居場所作りに加え、各々の課題に挑戦していける場を提供できるよう努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2	<ul style="list-style-type: none"> ・運動が苦手な子に運動療育はありがたい ・自宅ではあまり出来ない運動遊びや皆で楽しむ行事等、とても充実していて、子供もとても満足して毎回楽しんでます 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者と情報共有をはかり、一人ひとりに寄り添った療育が出来るよう努めます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。