

## 公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス小祿教室
------	------------

公表日 令和7年 3月 29日

利用児童数 令和7年 2月 28日

回収数 11枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1	0	7		・園や学校の教具教材を活用しながら支援を行っております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	1	0	2		・事業所では面談室を用意しております。相談しやすい環境づくりに今後も努めて参ります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	0	0	0		・契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、事業所までお問い合わせください。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	1	0	0	・月1回の訪問なので、月2回に増えてくれると色々な様子をみれていいかなと思う。	・訪問先とのご相談の上、月2回実施を行える様にし、様々な活動の様子をご報告させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9	1	0	1	・訪問が2回使えるのに、職員の体制の関係で今の所、月1回の利用なので、月2回できるようになってほしい。	・訪問体制を見直しを行い、ご要望に対応できるよう努めて参ります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・こどもプラスに通うことを楽しみにしているから来年度も継続して利用したいです。	・今後も満足して頂けるような支援が提供出来るように努めて参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		・アセスメントを実施し、明らかになった課題を抽出のうえ、個別支援計画書に反映しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11	0	0	0		・事前に学校や園の課題を把握し、個別支援計画書に適切に反映できるように努めて参ります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0		・訪問員は、「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」理解し、それに基づいた支援を実施しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		・訪問を実施し、新たな課題が見つかった際には、その都度計画書の見直しを行い、より有意義な支援が提供できるように努めて参ります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		・今後も、訪問先のご協力をいただきながら、支援に努めて参ります。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		・事業所と契約時に、詳細をご説明させて頂いていただいております。ご不明な点がございましたらご連絡下さい。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0		・保護者様のご意見を踏まえたうえで支援方法を示した個別支援計画書を作成し、引き続き丁寧に説明して参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	1	1	2		・本年度より、保護者交流会や療育参加の機会を設け、有意義な情報交換の場を提供することができました。次年度においても引き続き取り組みを継続して実施して参ります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0		・次年度に向けて保護者様より新たにアセスメントを実施いたしました。その結果をもとに支援して参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	4	0	0		・面談や助言が必要な保護者様がいらっしゃいましたら、お声掛けください。都度対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		・今後とも、保護者様の意見に真摯に耳を傾け、個々に状況にあった丁寧な対応させていただきます。

等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	0	0		・保護者様やお子様よりご相談の申し出があれば迅速に対応させていただきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		・保護者の皆様がいつでもご相談しやすいよう、配慮に努めて参ります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		・相談を頂いた際、事業所内で会議し適切な助言が行えるよう努めて参ります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	2	0	2		・訪問前や訪問後に児童の課題について情報共有を行っております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	0	0	0	・子どもの事をとても丁寧に観察し、わかりやすく報告して下さり感謝しています。	・訪問先の様子を、報告書に記載し対面に情報共有を行っております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	0		・訪問実施後、直ぐに共有できないご家族様には事前にオフィシャルLINEにて報告させて頂いております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	0	0		・今後も個人情報の取り扱いに注意して参ります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	1	0	3		・マニュアル作成は出来ております。今後、非常時の場合を想定した訓練を実施できるように検討して参ります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2	・緊急時の対応について教えてほしい。	・今後、訪問先と連携を行い、緊急時の対応等について必要に応じて検討を行い、その経過をご報告させていただきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	0	1	0	・先生が来てくれることを楽しみにしているようです。	・今後も児童が職員の訪問を楽しみにしてもらえるように努めて参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・会話ができない子の現状を客観的に知ることが出来て助かっています。ありがとうございます！ ・得意なことや苦手ことに気づくこともでき相談にのってくれるので心強いしありがたいです。	・今後も満足して頂けるような支援が提供できるように努めて参ります。