

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス小祿教室					公表日	令和7年 3月 29日		
						利用児童数	令和7年 3月 17日		回収数 25
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	0		活発な児童や静かな環境を好む児童で活動スペースを分ける等にて対応しています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	4		・児童指導員、保育士、作業療法士を配置し、専門性を活かした支援を行っております。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	1	2		・ご利用者様が過ごしやすい環境作りを今後も継続してまいります。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0		毎週活動物品の消毒を行い清潔面に気を付けており、児童の状況に応じて活動スペースを調整しています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2	0	1	・小集団で集団活動を学ぶための環境だと思っています。	・職員の専門性をより一層高め、児童一人ひとりに寄り添いながら子ども達の発達を支援してまいります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	0		当教室に沿った支援プログラムを作成しております。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		ご家族や児童の声を傾聴し職員間での支援会議にて検討を行い作成しております。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	1		・保護者様にとっての不明点やわかりにくい点を解消できるように丁寧に説明を行っております。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0		・児童発達支援計画書を定期的に職員間で確認し、課題やニーズを意識した支援を心がけております。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	0	0		・基本的な日課はありますが、子ども達が楽しんで取り組めるような活動作りを引き続き取り組んでまいります。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	3	9	・利用時間の関係上、難しい場合もあるかと思っています。	・保育園や地域との連携を強め、地域の子ども達と関わりを持つ機会を持てるよう検討していきます。		
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		・利用開始時に説明を行っておりますがご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		・更新時には児童発達支援管責任者より説明を行っております。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	1	3	・利用しはじめたばかりなのでわかりません。	・保護者交流会や療育参観を通して保護者同士の交流が持てる機会を今後も設ける予定です。 ・ご要望に応じて個々に対応させていただきます。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	1	1	1		・送迎時やオフィシャルLINE等にて日々の様子をお伝えする事で共通理解を深めております		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	1	2		・面談や子育てに関するご相談等がありましたらお気軽にお声掛け下さい。都度対応させて頂いております。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	0	0		・ご家族様の困りごとやお子様を持つ課題に寄り添った支援を提供できるよう努めてまいります。		

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	0	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいへの支援がもし可能でしたら幸いです。 ・利用をはじめたばかりなのでわかりません。 ・保護者会では他のパパママ達と情報交換できるのでごく勉強になります。 ・兄妹向けのイベントがあると嬉しいです！お祭りや発表会等。 ・きょうだい向けの見学会もあると、特性を知ってもらえるなと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度も療育参観や保護者交流会の実施を予定しております。 ・兄妹向けのイベント等に関しても今後検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様、ご家族様からのご相談や申し入れなどがある時にお気軽にご相談いただけるような環境作りを努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族様との情報共有を密にできるように一層努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も活動の様子などについて、オフィシャルLINEや公式ブログを通して発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いに注意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	9		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはそれぞれ作成しております。緊急時の対応については避難訓練等を通して非常時の場面に 대응できるよう対策しております。保護者様への周知・説明をより一層丁寧に行うよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	0	10		<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、避難訓練を行い、訓練後はオフィシャルLINEにて報告を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	5		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の安全を第一に日々の支援を行うよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の体制について知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我を含む事故等が発生した際はマニュアル沿って対応し、保護者様へ迅速に連絡する体制を整えています。また、事故の状況についても丁寧な説明を心がけております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の体制について知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様を安心して送り出せるように、緊急時の体制や対応についてわかりやすい説明を心がけてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性のためか、子ども園や他事業所も行き渋りがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の特性やお子様のペースに合わせた支援を引き続き行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。助かっています。 ・3年生～も通いたい！ ・一緒に活動していない先生が送迎に来るので当日の様子がわからないことが多々あり… 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で情報共有を行い、お子様の様子をお伝えできるよう努めてまいります。 ・引き続きオフィシャルLINEを活用してその日の活動の様子を共有してまいります。