

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス豊見城教室

公表日 令和 7年 4月 30日

利用児童数 令和 7年 3月 18日

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	0	0	7	・学校でのことなので把握してないです。	・整ってない時だけではなく、教材が整っている場合もお伝えするように努めます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	0	0	3	・窓が付いてないのが気になった。	カーテンを設置して直接見えないような配慮を致します。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13	1	0	0	・説明されていると思う。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	2	0	0	・相談して決定していると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	12	1	0	1	・訪問できる職員がいないことで、訪問できない月があった。	・訪問日を再調整する際に、状況を細部まで伝えることでご理解いただけるように努めます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	1	・子どもの事をよく理解しており、しっかり情報共有してくれています。	・今後も職員がチームとなって支援を行い、分かりやすく情報共有が出来るように努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	・事業所での様子を見てくれているだけあって、理解してくれていると感じます。	児童や担任の状況を共有し、職員間にて協議を行い支援計画書を作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	0	0	1	・学校のシステムはいまいちですが、保育所等訪問では様子が分かるので助かります。	・保育所等訪問を通して保護者と学校の架け橋になっていきたいと思います。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	4	・ガイドラインを読んだことがないのでよくわからない。	・日々の申し送り等でガイドラインというワードを多用し、説明をすることで理解してもらえるようにしながら、必要に応じて書面や公式ラインで周知する機会を設けるように努めます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	・報告を受ける際に、支援計画に沿っていると感じる。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・特に訪問先から職員に対して苦情が来たことは無いです。	・ご意見が無いが訪問先に随時確認しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	・ありました。	管理者より説明を行っておりますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2	0	0	・毎回細かく教えていただけて助かっています。	・支援内容について、ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご確認ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10	1	0	3	・ペアレントトレーニング、また機会がありましたら参加希望します。	・外部での研修情報がありましたら、都度発信していきます。 ・保護者会等を通してご家族支援を行っていききたいと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・共通理解できていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	0	・行われていると思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・親身になってアドバイスをくださるので助かっています。	・常に話しやすい雰囲気や環境作りに努めて参ります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	・丁寧な説明をしてもらえていると感じています。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	・訪問報告書をいただく際に思います。	・訪問時の描写が想像しやすいように、限られた時間の中でなるべく細部まで報告するように努めます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1	・担任と話し合い、情報共有がしっかりとされているので、保護者の学校面談時にも助かっています。	・今後も学校生活で見られる情報を共有し、保護者と学校間で共有しやすい環境を作って参ります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	0	0	2	・先生と話す機会が少なく、そこまでは確認取れていない。	・訪問先の先生と話した内容もしっかりと報告するように、各職員で共有致します。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	2	0	0	・支援内容を口頭で詳細に細くしてくれているのでありがたいです。	・報告書を活用し、説明させていただいております。面談が必要な際は、時間の調整をさせていただきますので、お気軽にお申しつけください。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	2	・ホームページにて自己評価の結果を見たことがあります。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1	・個人情報に関してしっかり管理できていると思います。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	1	0	4	・その時にならないとわからない。	・緊急時の状況によりますが、基本的には学校の対応マニュアルに沿って、先生方の指示に従って行動致します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2	・支援計画は周知されているし、安全も確保できていると思います。	・継続して児童の安全が確保できるように、今まで通り連携をしっかりとれるように努めます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	0	0	0	・大好きな職員を訪問してもらえているので問題ありません。	・児童の自己決定をもって訪問しておりますし、嫌がっている児童に対して無理強いすることなく随時検討しながら慎重に進めてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・学校のお友達との間に適切に介入してもらえたおかげで、仲良く休日遊ぶことが出来ています。	・職員一同、児童の成長を感じることができ大変嬉しく思います。