

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室		公表日		令和7年 4月 30日		利用児童数		令和7年 3月 10日		回収数		48		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	0	0	1	広場もあり、伸び伸びと運動することが出来ていたり、室内遊びも出来る程のスペースが確保されていると思う。	屋内外共にスペースは十分に確保されており、安全面にも配慮した環境作りに努めます。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44	1	0	3	児童に対して多くの職員が配置されていると思う。	今後も放課後等デイサービスガイドラインに乗っている基準人員数を維持できるように努めます。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	1	0	4	必要な対応がなされていると思う。	バリアフリーに関しては、対象児童がいない為特別配慮はしていませんが、必要に応じて改善致します。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	1	0	0	洗面所周辺に荷物が多いような印象があったが、トイレがとても清潔に保たれていることは素晴らしい。	児童のカバンや荷物等、ロッカーが不十分だった為、現在は置き場を増加して対応済みです。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	0	1	1	十分に受けられていると思う。	個人の力量や課題に応じて、各専門職の視点や評価を全職員で共有しながら、支援致します。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	2	0	1	支援プログラムに沿った支援を考えて頂いていると思う。	支援プログラムに沿ってサービスを提供することはもちろん、随時確認しながら優先順位をつけて支援しております。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	1	1	0	しっかりと検討された内容で、計画書が作成されていると思う。	今後も保護者からの聞き取りや、各職員との個別支援会議を実施し、作成するように努めます。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	2	0	1	具体的な支援内容が設定されている。	個別支援計画書を説明する際に、丁寧なご説明を継続して行うよう努めます。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	2	0	0	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思う。	今後も継続して行うよう努めます。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	1	0	1	工夫されていると思う。	基本的には季節の行事を行いながら、新しい情報に常にアンテナを張り活動プログラムが固定化しないように努めます。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	34	4	0	10	通い始めたばかりなので、詳細が分からない。	年に1回以上の交流を実施しているが、当日利用していない利用者の方へも伝えるように、ホームページにて紹介したり、周知不足を解消できるように努めます。							
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	1	0	0	しっかりと説明してもらっている。	契約時に必要な書類も提示しながら利用契約書や重要事項説明書の読み合わせを行っています。今後も継続して行うよう努めます。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	3	0	0	しっかりと説明してもらっている。	変更のあった事項等は随時資料等を配布しながら説明を行っています。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	2	0	8	常に保護者の悩みを聞いてもらえているので、家族支援プログラムよりも心強く感じている。	市区町村からの案内があった研修会、公式LINEにて利用者全員に周知しております。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	47	0	1	0	出来ていると思う。	日々の送迎時の申し送りや、公式LINEも使用し共通理解が出来ています。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	1	0	2	必要に応じて支援してもらっている。	事業所の活動中で気になったタイミングや、保護者の方からの質問があった場合には適宜支援しております。							
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1	0	1	職員によって違いはあるが、全体的にはされていると思う。	職員によって支援方法に違いが出ないように、日々の申し送りや職員面談時に吸い上げ検討して、方向性を決めていくように努めます。								

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	2	0	11	保護者会として運動大会に参加させてもらった時は、とても有意義でした。	年に1度以上運動大会を実施することで保護者会としての役割を担っております。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	1	0	1	適切にされていると思う。	相談や申し入れについて職員間で共有し、できる範囲で即時対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1	0	0	配慮されていると思う。	児童からの申し入れや伝達事項に関して、その都度保護者にも確認するようにして対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	48	0	0	0	LINEを通して日々の出来事や活動の様子を伺えているので、安心して預けることが出来ている。	通常活動以外にも、屋外行事や催し物を実施した際はホームページにも掲載するようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	0	0	3	されていると思います。	契約時に個人情報使用同意書で確認しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	3	1	6	避難訓練は参加したことがあり、LINEにて報告を受けてます。	各種マニュアルは事業所にて常備し職員間にて閲覧できるようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	0	0	8	自分の子供は参加したことがありません。	年に2回火事を想定した避難・通報・消火訓練を実施しております。満遍なく参加できるよう日程調整してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	1	0	5	送迎の時や、お迎えの時に口頭での説明は受けたことがあるが、計画についての資料はあまり見たことが無いです。	安全計画については、口頭や公式LINEにて周知した上で支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	48	0	0	0	速やかに連絡してくれていると思う。	事故等(怪我等を含む。)が発生した際は、すぐに保護者に電話、公式LINE、緊急連絡先の順番に連絡するようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	47	1	0	0	はい、とても楽しみにしております。	通所時の表情や言動から安心して通っていただいていると思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	46	2	0	0	毎週のイベントを楽しみにしている様子。	今後とも利用児童から要望を吸い上げて、できる限り応えていけるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	1	0	0	概ね満足はしているが、もう少し専門的な介入をして頂けると嬉しい。	どのような場面での専門的な介入を求められるかを確認して、対応できればと思います。