

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
こどもプラス豊見城教室別館(単位Ⅱ(このは別館))		令和 7年 4月 30日					令和 7年 3月 1日		43	
環境・体制整備		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	11	4	1	・うちの子は広い空間が好きな為、少し狭く感じる。		活動の内容によってスペースを確保する等の工夫しています。また徒歩5分圏内に公園が二か所あり外活動も多く取り入れており、個人の発達段階に合わせてスケジュールを立てております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	0	1	1			配置基準より多く職員を配置し支援にあたっており、個別の関りがより必要な発達段階の頃に成功しやすい環境があることで、社会性を広げたり言葉を引き出す関わりが取りやすい環境となっております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	7	0	1	・子どもにはわかりやすいかと思いますがバリアフリーや情報伝達への配慮の点についてはよくわからないので「わからない」の回答にしています。		施設へ入るまでに階段や玄関先に段差があるため、乗降時、入室時は職員が必ず手を繋いで安全面を配慮しております。室内では危険な段差や怪我の恐れがある場所についてはクッションシート等を付けて対応しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	2	0	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	0	0	1	・発語がまだなのですが言語のスタッフさんが発語につながるように関わってくださったりアドバイスも頂ける。また保育士さんも同じように関わってくださっていると感じる。		日々の情報共有も朝礼、昼礼、終礼、ケース会議等細かく行いそれぞれの視点で個人個人の目標と発達段階を見ていく様共有の時間を大事にしております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	2	0	4				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	3	そうだと思うがまだ入ったばかりで個別計画書を見ていません。		言語聴覚士や保育士等と課題の共有や協議を行い計画書を作成しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	2	0	3				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1	0	4	支援計画書をもらったことがないのでわからない。		個別支援計画書を作成しておりますが、説明の機会が作れずに申し訳ありません、今後は説明を行ってまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	4	0	1			日々子ども達の希望を確認しながら活動プログラムを検討しています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	9	4	17			保育所等との交流はありませんが、近隣の公園に園外活動にて機会があった際には交流を図るように心がけております。	
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	1	0	1			利用開始時にご説明しておりますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	2	2	0	控えがないのでわからない。		個別支援計画書を作成しておりますが、説明の機会が作れずに申し訳ありません、今後は説明を行ってまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	7	3	20				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	1	0	0			日々の状態を対面にて共有する様に心がけています、対面にて共有できない際には電話等にて共有する様にしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	6	0	2				

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	14	18		事業所の建物が狭い為保護者会の開催は出来ていませんが今後は検討したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	1	0	6		ご相談等がありましたらお声かけ下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	4	1	6		定期的にブログやInstagramにて活動の様子を紹介しています。自己評価の結果もHPIに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	2	1	5		マニュアルは有事の際に備えて事業所内にて常備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	0	0	5		年に2回避難訓練を実施しています。これまではブログや参加した方のみにご報告をしておりましたので今後はオフィシャルLINEでのご報告も行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	0	1	3		安全計画は作成し、定期的に更新や点検を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	2	1	6	・まだ発生していない。	事故により怪我が発生した際には保護者へ連絡を行い対応させて頂いております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41	1	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	3	0	0		