

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室別館				公表日	令和 7年 4月 30日	
					利用児童数	令和 7年 3月 17日	回収数 35世帯(37人)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	3	0	0		静かな活動をしたい児童、活発に動きたい児童がいる中で、全員が満足して活動できるようにマットなどでスペースを区切って、子ども達の安全に配慮して活動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	0	1	0		契約時に職員の人数と役割を説明したり、職員の異動があった際には、職員紹介の配布しております。随時変更があれば、公式LINEでの記載を行う予定です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	0	0	1		子どもたちの安全に配慮し、危険と思われる箇所にはコーナークッションを設置したり、静と動の活動が分かれてできるように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	0		室内は常時換気を行っており、快適に過ごせるように配慮しています。療育終了後は、室内の清掃・おもちゃの消毒などを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	0	0	0		療育前や終了後にはミーティングを行い、情報の共有や支援方法を毎日検討しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	0		支援計画を作成する際には、子どもや保護者のニーズを確認し、職員で支援会議を開き作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	1		一人一人の子どもの状況に合わせて、職員全員で支援会議などで相談し支援内容を決めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1		支援計画に沿った支援を行っており、定期的に支援会議を行い見直しを行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1	0	1	様々な経験させてもらっていて、ありがたいです。	静かな時間には作業療法士を中心に、一人ひとりに合った課題を設定し、楽しみながら取り組めるような内容を提供しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2	1	14	公園などに外出することで、他の子と活動ができていると思う。	公園活動や地域のイベントに参加するなど関わる機会はあるが、交流会などの開催には至っていないので、今後開催を検討しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0		利用契約時に説明を行っております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	3	1	0		時期に合わせて面談をしたり、送迎時に計画書を示しながら、支援内容の説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	3	16	・あまり求めている情報なので、発信されていても気付かないかも。 ・機会があれば参加したい。	ペアレント・トレーニングは行っていませんが、家族支援として相談があった際には随時対応しています。今後は家族同士の情報交換会(仮)の開催を検討中です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	34	1	0	0	・LINEを通して日々の状況を伝えていただいています。 ・活動の様子を丁寧に報告してもらっており、またモニタリングの場でも子どもの課題や支援について共有できている。	送迎時にお伝えさせていただいているが、お伝えする時間や内容が限られてしまうので、その際には密に共有できるようにLINEや電話などを活用し工夫していきます。面談は随時受付しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	4	2	3	・3か月～半年に1回くらいなので、あつたらしいなと思いました。 ・必要を感じたらすぐお話ししているので、定期的にはないが支援は受けられている。	必要に応じて個別面談を行ったり、日々の相談については随時受付しています。今後は、保育参観のような場を開き、直接話しやすい雰囲気づくりに取り組んでいきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	2		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	6	15	・今のところ必要性を感じていないので問題ないです。 ・教室の広さや駐車場の確保が難しいと存じます ・交流会があればぜひ行きたいです。 ・機会があれば今後参加したいです。	今後積極的に開催する予定です。教室内の広さや駐車場の兼ね合いもあるので、時期や場所、内容を検討中です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	5	相談や申し入れに対して、出来る限りの事は迅速に対応させていただいております。今後も、相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1	0	1	送迎の際に日々の活動様子を伝えたり、公式LINEを活用し、いつでも連絡がとれる体制を整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	0	0	0	週に1回ブログの更新や活動イベントのお知らせなど、公式LINEにて配信しております。また今後は積極的にインスタグラムも活用していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	0	職員一同、取り扱いには十分に配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	0	0	3	訓練は年に2回行っており、訓練を行った際には公式LINEで配信したり、ブログで写真を載せています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	2	年に2回の避難訓練以外にも、職員で随時共有したり、活動の中で絵本の読み聞かせを行ったり非常時に備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	4	危険個所と思われるところはコーナークッションを設置するなど設備を整えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	0	4	ケガなども含めて、些細な変化でも連絡したり、状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	本人からは聞けないが、嫌がらずに行けるので大丈夫だと思います。子ども達に安心して活動ができる様に工夫に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	0	0	いつも優しく対応してもらい、楽しく通っています。これからも楽しみに通っていただけるように、様々な活動を取り入れながら、丁寧な支援や安心して過ごせる環境づくりを行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	・1年4か月ほど長くお世話になって、よくしてもらっています。 ・いつもありがとうございます。 今後も、利用者様・ご家族の皆様安心して利用してもらえるように、チームとして療育の質を高め、誠実に取り組んでまいります。