

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室別館				公表日	令和 7年 4月 30日	
		利用児童数	令和 7年 3月 17日		回収数	5世帯	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	3		訪問先の園や学校と連携を取りながら、必要に応じて教具や教材を揃えています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	0		建物の都合上、完全個室は難しいがプライバシーに配慮した空間での面談ができるように配慮しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		訪問先の園や学校と連携を取りながら、必要に応じて教具や教材を揃えています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0		訪問してほしい教科や活動内容を保護者から聞き取りしたうえで、訪問先と調整しています。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4	0	0	1		子どもの状態に合わせて訪問支援担当職員以外の職員が訪問するなどの体制を整えています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		支援の方向性を多方面から捉えられるように、訪問後に職員間でのフィードバックを行ったり、必要に応じて専門職も一緒に訪問できる体制を整えています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		こどもや保護者のニーズを聞き取りし、課題を一緒に整理しながら計画書を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	0		訪問先の先生とも随時意見交換をしながら、訪問支援をしたり、計画書に盛り込んだりしています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		訪問担当職員と児童発達管理責任者との間で計画書に基づく支援方法を検討しています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		訪問先の都合などに配慮し、訪問時間を調整したり、日程調整を行っています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		契約時に丁寧に説明させていただいております。ご不明な点がございましたら問い合わせください。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		支援計画を確認しながら説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	2		ペアレント・トレーニングは行っていませんが、家族支援として定期的な面談を行いその中で情報提供なども行っております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		訪問後にはオフィシャルLINEで様子を共有し、後日訪問報告書にて子どもの状況を伝えあっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		訪問後には必要に応じて家族支援として面談を行っており、様々な面からサポートできるように体制を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		申し入れがあった際には迅速に対応できるように、管理者と確認しながら対応しております。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		オフィシャルLINEを活用し、必要に応じて連絡がとれるようにしております。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	必要に応じて対応しております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	0	保育所等訪問実施後には、訪問先の先生と共有するようにしていますが、訪問先の都合もあり毎回できないこともあるので、話し合いのお時間をいただける時に訪問時間を調整するなどして対応しております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0	訪問実施後にはオフィシャルLINEで共有し、詳しい報告書を作成したのち、直接保護者様へお会いできる際に手渡ししております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1	通所の様子については定期的に情報配信を行っているが、訪問の様子の内容はSNSやブログで配信したことがないので、今後検討し配信していく予定です。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	個人情報の取り扱いについては慎重に取り扱っております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	1	緊急時は訪問先と連携が取れるように、信頼関係を築きながら体制を整えています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0	こどもとの関係性を考えながら、本人にとって過ごしやすい環境づくりに配慮して取り組んでおります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	今後も訪問支援で満足していただけるように、誠実に取り組んでまいります。