

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		令和7年3月31日		回収数 4 件	
こどもプラス豊見城教室 4号館												
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	2			教具教材は子どものニーズに合わせて基本的に準備されています。			
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	0						
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	0	0	0			職員や訪問先施設に事業の趣旨や具体的な活動内容が理解されるような説明が行っています。			
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	0	0	0			支援の頻度や時間は相談を通じて本人のニーズや学校側の意見に基づき決定しています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	0						
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1	0	0	あまり意味のない授業へ入っていったため、担任へ再度目的を伝えた。		個々の特性に応じた専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。授業は、本人や保護者のニーズを勘案し、担当教諭と協議して決定しています。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0			こどもや保護者のニーズを丁寧にヒアリングし、それに基づいて支援計画を作成しています。計画には、こどもの特性や課題が反映されるよう努めています。			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	0	0	0			訪問先施設や担任等の意向をヒアリングし、計画に反映しています。			
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	1			ガイドラインを参考にしながら、こども個々の特性やニーズに応じた具体的な支援内容を盛り込むように努めています。			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1	0	0			計画で定められた目標や内容が現場で実践されるよう取り組んでいます。			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0			訪問先施設の運営方針や理念、現場の状況に配慮しながら支援を行う取り組みを推進しています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0			事業所利用時に、運営規程や利用者負担について丁寧な説明を行っております。			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0			「保育所等訪問支援計画」を基に、具体的な支援内容が訪問先施設や保護者に対して説明しています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	0	0	2			積極的な情報発信を心掛けます。			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0			より効果的な情報共有のために、定期的な振り返りの場を設けたり、保護者が意見を出しやすい環境を整えていきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0			保護者が気軽に相談できる環境を整え、助言内容を実際に家庭で活用できるよう、実践例や具体的な方法を共有していきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0			こどもや保護者が安心感を持てるようなコミュニケーションを心掛けます。			
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1			子どもや保護者からの相談を迅速かつ適切に対応できる体制を整備しています。			

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		保護者との情報共有をより円滑にするため、面談の時間を確保し、支援に関する説明や意見交換の機会を増やしていきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		必要に応じ、適切に行っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	1	0	0	支援級の担任は理解されているが、学年担任の理解があまり感じられない。	訪問支援員と担当教諭が、より綿密な情報共有が出来るよう、指導を強化していきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	0	0	0		作成した報告書に基づき、情報共有を徹底しております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		適切な情報発信を心掛けています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		マニュアルに基づき、適切に管理及び取り扱いをしています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	0	0	1		適切に対応できるよう、連携を強化してまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		各種計画、マニュアルを作成し、安全管理には十分配慮しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		