

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室3号館
------	----------------

公表日 令和 7年 4月 30日
 利用児童数 令和 7年 3月 31日 回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	1	0	4	LINEで活動報告を画像つきで送ってもらってその際に整っていると感じている。	引き続き必要に応じて作成を行います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	1	0	1	モニタリングで仕切ったスペースで会話している。	引き続き環境整備を行います。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13	0	0	0	モニタリングで個別支援計画の内容を話し合っている。	保護者に伝わりやすいように引き続き説明を行います。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	1	0	0	学校での活動を支援してくれて大変助かっている。 時間についてはおまかせしている。	都度相談の上決定し訪問します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	13	0	0	0	児童の様子をみて少人数での支援もしてくれている。	継続的に児童の状態に応じた支援を提供できる職員体制を取ります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	十分に支援してくれている。	専門性を高め、一人ひとりの特性に応じた支援の質を向上させていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	1	支援計画は作成されている。	作成したものを共有した際、質問があればその都度回答できるようにします。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9	1	0	3	学校の先生の意見もモニタリングで話している。 担任の先生との日程調整が難しい印象を受けた。	訪問支援の担当者会議を持つ等、支援方法を共通理解出来るようにします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	2	設定されていると思う。 ガイドラインの内容は確認していない。	大まかな内容は伝えていますが、保護者とのやりとりの中でガイドラインの細かい説明を行います。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	計画に沿った支援をしてくれて助かっている。	保護者に伝わるように継続して支援計画に沿った支援を行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	特に学校からの申し出もない。	学校からの苦情はないですが、引き続き訪問施設先に配慮した支援を行います。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0	説明を受けて入所した。	引き続き丁寧に説明を行い、保護者が疑問に感じたこと等にも丁寧に対応していきます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	1	説明を受けた。	支援内容の説明をする際に、内容だけでなく保護者の気になる箇所や分からない箇所を聞き取れる様に配慮していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	4	1	5	研修会があるかもしれないが分からない。	研修会等の情報をご家族に周知・提供します。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	毎回活動報告を受けている。	引き続き、活動報告を都度行い、保護者の困り感や気になっていることを聞き取れる様に配慮していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	0	0	相談をしたら丁寧に答えてくれている。	定期的に面談を行っています。相談を受けた際に現状の困り感の聞き取りをした上でアプローチ方法をお伝えします。

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1	いつも支援してくれて感謝している。	子ども主体で保護者にも寄り添った支援をします。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1	柔軟な対応してくれている。そのような場があることについてはよく分からなかった。	家族支援の周知等をしていく。保護者が相談しやすい環境作りを行います。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	毎回活動報告を受けている。	引き続き配慮しながら情報伝達を行っています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1	行われている。先生からの相談があったのかは分からない。	先生とやりとりを必要に応じて保護者に情報共有していきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	0	1	2	モニタリングで報告されている。おそらくそうであろうと思っている。	必要に応じて先生との話し合いの内容を共有します。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	1	0	0	モニタリングで報告されている。	都度共有を行い、状況に応じて公式LINEや電話等で共有を行います。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	3	毎月施設の冊子をいただいています。	定期的に情報発信を行います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	していると思う。	引き続き個人情報の取り扱いに十分に留意します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	1	0	4	していると思う。	学校と緊急時の対応について情報共有を行います。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1	避難訓練の実施の報告を受けている。	学校側に子どもの安全に確保について計画を周知する。安全の確保を十分に留意して行います。
	27	子どもは訪問支援を嫌っていませんか。	12	1	0	0	毎回楽しく通っている。学年が上がって、学校外の人に学校での様子を見られるのが恥ずかしい様です。	児童との関係性の構築、信頼関係を築けるように支援していく。児童の状況に応じて保護者と相談しながら配慮して支援を行います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	息子の成長は事業所のお陰で感謝している。	児童と保護者と密にコミュニケーションを取り、引き続き児童に合った支援をします。