

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス宜野湾教室

公表日 令和 7年 4月 30日

利用児童数 令和 7年 3月 14日

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	0	0	1	0	『動』の活動を室内でとなると、狭いかなと思います。	運動や静かな活動にてグループで分けるなどして一斉にやらない事を心掛けます。内容を分けたり工夫致します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	0	1	0	0		日々消毒し心地よく過ごせる環境を提供できるようにしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		職員一人一人が子ども達の特性を理解しており支援を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	0		支援プログラムに沿って支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		保護者や子どもの意見を取り入れながら支援会議にて全職員と協議により計画書を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		支援会議にて計画書の内容を共有していますので計画書に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	0		日々子ども達の希望を取り入れながら活動を実施しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	1		小学生の児童が多いため、小学生との交流が多くなりがちでした。今後は、保育所や幼稚園との交流も考えていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		契約時に説明を行っておりますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		契約時や更新時に説明しております、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0		送迎等の際等にご家族と日々の様子を共有しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		ご家族のご要望があった際には個別にて支援を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	0	1		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		相談等のご要望があった差には個別にて対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		定期定に活動の様子をブログにて紹介しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		個人情報の取り扱いには全職員にて注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0	0	0	1		今後は、事業所の全マニュアルを保護者が周知できるようお知らせいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	0	1		毎年、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますが、周知が出来てませんでした。今後は周知いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		安全計画書を作成しており、定期的に点検確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0		事故があった際にはご家族へ連絡し状況を説明するよに心がけています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	0	1	0	0		楽しく通ってもらえるようプログラムを工夫いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		