

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス宜野湾教室

公表日 令和7年 4月 30日

利用児童数 令和7年 3月 14日

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	2	0	広く十分に確保されている。 もう少しだけ広いスペースが欲しい。 『動』の活動を室内でとなると狭いかな。	運動する児童や静かな活動にてグループ で分ける・一斉にやらない・人数や内容 を分けるなど心掛けます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3	0	1	正確な職員の人数が分からないので、何 とも言えずすみません。	重要事項説明書に記載されており、人数 は満たしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	3	感情のコントロールが難しい子もいるので教 室の奥に仕切りがあるのはいいと思う。	静養室として児童が入りたいときに利用 しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	4	0	0	身体を動かす活動が多いので怪我をしないか心配 です。 広々として活動しやすく、座って行える場所も確 保されとてもいい。	各々の能力にあった体力づくり、運動遊 びを心掛けています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	20	0	0	2	運動が苦手な子でも特性に合わせた支援 があってありがたい。	個性や運動能力に合わせた運動療育を心 掛けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	22	0	0	0	計画書がとても丁寧で、課題も客観的に 分析がしっかりされておりありがたく嬉し い。	ありがとうございます。保護者様が協力 的で情報を共有出来ていて心強いです。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	20	0	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2	計画に沿った支援が行われ、とても本人 の成長につながっている。	ありがとうございます。今後も継続して 一緒に成長を見守っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	21	0	0	1	公園に行ったり、お買い物体験や集団で何 かを取り組むなど固定化されないよう柔軟に対 応されているととても感じる。	ありがとうございます。屋外活動、地域 交流、地域活動を通して室内外での活動 を取り入れ固定しないよう心掛けます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	14	2	0	6	地域の子どもたちとの交流が少なく思う。流 行りの感染症などが心配なので考慮して欲し い。放デイの子ども同士のコミュニケーション 力を育てつつ、特性を判断した上で計画し てもいいのかも。今はデイの友達が優先。	地域の子どもたちや学童と、児童館や公 民館、公園等での交流を考えていきま す。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	1	その都度、丁寧な説明があります。	丁寧な説明が出来るよう継続いたしま す。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	22	0	0	0	細かく支援内容の説明もあり、わかりや すい。	丁寧な説明が出来るよう継続いたしま す。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	18	1	1	2	研修会やいろんな情報を案内いただきとても 参考になる。LINEでも共有してもらい助か っています。	ありがとうございます。その都度、情報共有 が出来るよう、継続してお知らせいたしま す。ホームページにも掲載しますのでご確認 ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況につ いて共通理解ができていますか。	22	0	0	0	帰宅時になかなか会えず申し訳ない。会えた 時は、様子が聞けて安心です。相談に乗っ てくれたり、温かいお言葉下さり、親身になっ て考えてくれてありがたいです。	今後も保護者様とお子様の事を共有でき るよう尽力いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	1	1	問題、困り所（本人）がある度に支えて いただいています。	今後も継続し一緒に成長を支援いたしま す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	9	保護者同士の交流の機会が少なく、話し合いの場が合ったらいいと思う。保護者会等交流はまだですが、あっても参加出来るか不安なところはある。	お気軽に足を運んでもらえるよう保護者様参加型のイベントを設けていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	相談などに対してもいろんな助言や提案などありがたいです。	今後も保護者様とお子様の事を共有できるよう尽力いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	2		定期的に周知はしておりますが、今後も徹底してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	0	3	事故防止、緊急対応、防犯について訓練が実施されているか分からない。	年間計画表、お知らせ等で今後は周知徹底いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	4	訓練について詳しく聞いた事がない。訓練が行われているのは分かるが、タイミング的にすべての子どもたちが参加できるわけではないと思うので、全員が参加出来るとよいのかなと思います。	年間を通して計画いたします。曜日を固定せず実施できるようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	3	職員から説明があるときとない時がある。連絡帳やメモやLINEでも伝えてもらえると安心です。 職員を見ていると、そのような場面になっても速やかにご対応いただけると思います。	周知できるよう徹底いたします。怪我等の対応も速やかにご報告いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	0	活動によっては楽しみにしていることもある。	ご満足いただけるようプログラムを工夫致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1	いつもありがとうございます。とても満足しています。先生方（スタッフ）や子どもたちに感謝です。	ありがとうございます。今後も喜んでいただけるよう尽力してまいります。