

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 彩り－IRODORI－宜野湾教室

公表日 令和 7年 4月 16日

利用児童数

令和 7年 4月 30日

回収数

12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	2		利用児童が多い際には窮屈に感じている と思います。その際には園外活動等にて 工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	2		基本人員は足りていますが、利用児童が 多い際には姉妹教室よりの協力を得て対 応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1	広々とした感じで活動しやすいと思 います。	限られたスペースですので整理整頓に努 め過ごしやすい環境を心がけています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	0	0	0	子どもの伸ばしたい部分や、他にも色々 な活動をして頂いています。	子ども達が望む就業体験先がありまし たらお声かけして下さい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11	1	0	0		保護者の皆様へ配布致しました支援プロ グラムに沿った支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	11	1	0	0		職員間にて協議を行い総合的に支援方法 を検討して作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	10	1	0	1	本人の課題以外にも普段の生活に必要なこ とだったり、事業所以外の活動など、細か く支援して頂いてます。長期休みの時、子 ども達が希望する内容を取り入れているの も、とても良いと思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		職員間にて協議し計画に沿った支援を 行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	12	0	0	0	クッキング・学習・お出かけ・運動な ど、毎回子ども達が楽しみなプログラム を計画して頂いています。	こども達が成長できるように工夫しなが ら活動プログラムを検討しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	2	0	1		当社で運営していますこどもプラス宜野 湾教室との交流も楽しみのようです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		管理者より説明しております。ご不明な 点がございましたら問い合わせ下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	11	1	0	0		児童発達支援管理責任者より説明を行っ ております。ご不明点がございましたら 問い合わせ下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	8	3	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていますか。	11	1	0	0	送迎時や電話連絡で伝えて頂いていま す。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	1		定期的にモニタリング等が行われていま す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0	子どもに寄り添って接して頂いているの で安心できます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	0	0	3	年に何回かイベントがあり、家族交流で けるので、子ども達も楽しみにしていま す。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	送迎の時間などの変更にも対応して頂きます。	ご相談等がありましたらお声かけ下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	電話以外にもLINEで連絡ができるので助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	0	0	定期的に活動の様子を写真で頂いたりしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	1		有事に際に対応できるように事業所に常備し、いつでも確認できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	4		年に2回の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		安全計画を作成しており、定期的に更新や点検を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	0	送迎時と電話で説明と子どものフォローをして頂きました。	事故（怪我）が発生した際にはご家族へ連絡を行い対応させて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	利用日は毎回楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	1		