

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス小祿教室
------	------------

公表日 令和 8年 3月 30日

利用児童数 令和 8年 13 14日

回収数 20/21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0		・子ども達の状況を見ながら活動できるように、スペースを調整して対応しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	0		・配置基準は満たしておりますが、子ども達の状態や活動内容に応じて法人内の他教室より応援体制を整えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	1	2		・安全面に考慮し、ベビーガードや階段にクッション材を設置して対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0		・定期的に玩具等の消毒を行ったり、清潔面に配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0		・保育士や作業療法士などの専門性を活かしながら、日々子ども達の状態を共有し対応しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	1		・支援プログラムに沿った活動プログラムを実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		・保護者や子どもの希望を聞き取り職員間で支援会議を行った上で、個別支援計画書を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	2		・5領域をはじめ各種支援も計画書へ取り入れる事を意識して作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		・計画書を職員間にて共有しており、計画書に沿った支援を心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	0		・子ども達の特性や発達課題に応じて活動プログラムを構成する様にしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	11		・現在交流する機会はありませんが今後機会があれば検討したいと思います。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2	0	0		・利用契約の際に説明を行っております。ご不明な点がございましたらお問い合わせ下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0		・作成時にはその都度児童発達支援管理責任者より説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	0	3	・デイサービスで、保護者向けの研修会や講和があれば参加してみたい。	・今後は、保護者様向けの研修や講和等の実施を検討していきたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	0	0	0		・送迎の際に日々の活動の様子をお伝えしたり、公式LINEにて写真を送り様子をお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	2	1	・個別に事業所とゆっくり話をする機会があると思います。 ・半年に1回や年に1回など、面談をしてデイの様子を詳しく教えてほしいと思う。	・担当者会議やモニタリングにてご相談があった際に対応しておりますが、今後は事業所と保護者の面談の機会を設けることについても検討していきたいと思っています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	1	1		・今後も保護者やお子さまに寄り添いながら、それぞれの状況やニーズに応じた柔軟な支援を提供してまいります。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	2	2	・前みたいに保護者相談会みたいなイベントを頻繁に設けてほしい。	・保護者会は定期的を実施しており、今後はきょうだい同士の交流の機会を設ける等についても検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	1		・ご家族からの申し入れがあった際には対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		・日々の送迎時や公式LINEにて情報共有を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	0		・ブログにて行事の内容を定期的に紹介しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1		・個人情報が入力されているメモ等があることもあるので、取り扱いには十分注意するように職員全体で確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	5		・教室内にマニュアルを常備しており、有事の際に対応できるように職員間にて共有しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	1	5		・避難訓練を年に2回実施しており、実施時には写真等にて様子を紹介するようにしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		・安全計画を作成しており、定期的に見回り確認を行うように心がけています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	2	・すぐに申し入れがあったものの、怪我の状態が絆創膏では間に合っておらず、割と深く今でも傷が残っています。(去年の夏休み)	・活動等にて事故（怪我等）が発生した際は、ご家族へ連絡を行う事を意識して支援をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		・今後も安心して利用出来るよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・お友達によって嫌がる日もある。	・集団の中で必要な時に職員が介入しながら、子ども同士の関わりについて支援ができるようにしていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・大変満足しています。どの先生の対応も丁寧で、心強く、信頼できる事業所です。	・今後も子ども達に寄り添った支援ができるように努めていきます。