

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おきなわインターナショナルデイサービス銘苅
------	-----------------------

公表日 令和 8年 3月 30日

利用児童数 令和 8年 2月 16日

回収数 19

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0		・状況に合わせて活動できるようにスペースを調整して対応しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	1		・配置基準は満たしていますが、職員の欠員が出た際には法人内の他教室へ協力を要請して対応しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	0	0		・安全を考慮し棚の角にクッション材設置、必要に応じた視覚支援を用いた情報伝達を行っております。 ・事業所が2階である為階段乗降には必要に応じて声かけ等の支援をおこなっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0		・毎週玩具等の消毒を行ったり清潔面に気を配っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	1	・専門員加算はあるが、どのような支援をしているのか知らない。	・日々の支援に活かせるよう、専門職を中心に日々子ども達の状態を共有し対応しております。明確にどのような支援を行っているか、ご家族に皆様にもわかりやすいような取り組みも行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	2		・支援プログラムに沿った活動プログラムを実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	0	0		・保護者や子どもの希望を聞き取り職員間で支援会議の上、個別支援計画書を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		・5領域をはじめ各種支援も計画書へ取り入れる事を意識して作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	0	1		・ご家族への支援内容の確認や支援状況についての情報共有などを、より強化してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0		・曜日ごとの偏りが出ないように、月ごとの活動プログラムを構成しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	5		・現在交流する機会は多くありませんが、今後機会があれば検討したいと思います。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2	0	0		・利用契約の際に説明を行っております。ご不明な点がございましたらお問い合わせ下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		・作成時にはその都度説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	2	5		・ご家族より希望がございましたら、個別にて対応させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	3	0	0		・送迎の際に日々の活動の様子をお伝えしたり、HUGや公式LINEにて写真を送り様子をお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1	2		・担当者会議やモニタリングにてご相談があった際に対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	・以前と比べて、元気で笑顔のある職員が少ないので、子どもへの対応を明るくできているかは不安。	・引き続き皆様に安心してもらえるような職員教育や研修を行い、児童一人一人に寄り添った支援を心がけます。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	3	6		・次年度以降、保護者会を実施できるよう検討しております。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	2		・ご家族よりの申し入れがあった際には対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	1		・日々の送迎時や公式LINE、HUG等にて情報の伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	0		・毎月の活動スケジュールにて、活動内容や行事等を共有しております。自己評価の結果は、法人HPへ掲載予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	0		・継続して個人情報の取扱いに細心の注意を払います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	2		・教室内にマニュアルを常備しており、有事の際に対応できるように職員間にて共有しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4	0	1		・年に2回避難訓練を実施しており、実施時には写真等にて様子を紹介するようになっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	0		・安全計画を作成し事業所入口近くに保管しています、定期的に周知を行うように心がけてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	4	・特に発生していないからわからない。	・活動等にて事故（怪我等）が発生した際は、ご家族へ連絡を行う事を意識して支援しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0		・利用児童の皆さんが安心して通所できるよう、継続して取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	4	0	1		・利用児童の皆さんがより楽しみを持って通所できるよう、活動内容や関わり面をより工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0		・利用児童やご家族の皆様により満足した支援を提供できるよう、支援の質向上に継続して取り組みます。