

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おきなわインターナショナルデイサービス銘苅					公表日	令和 8年 3月 30日		
						利用児童数	令和 8年 2月 16日	回収数	15
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	・天井も高く、しっかり活動できているようです。子ども楽しそうです。	・状況に合わせて活動できるようにスペースを調整して対応しております。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	1	・写真で見ても、親も子どもも安心できる配置数だと思います。	・職員の欠員が出た際には法人内の他教室へ協力を要請して対応しております。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	1	・入口に安全ゲートがあり、安心です。	・安全を考慮し柵の角にクッション材設置、必要に応じた視覚支援を用いた情報伝達を行っております。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・先生方の連携ができていて、OIDタイムから帰りの会などスムーズに準備できていました。	・毎週玩具等の消毒を行ったり清潔面に配慮しております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	・子どもの心にしっかり寄り添ってくれています。	・職員の専門性をより一層高め、児童一人一人に寄り添いながら小さな「できた」成功体験の積み重ねを支援します。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0	・OIDタイムで英語を話すなど、活動にメリハリがあつていいと思います。	・支援プログラムに沿った活動プログラムを実施しております。		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・子どもの事を十分理解し、作成されています。	・保護者や子どもの希望を聞き取り職員間で支援会議の上、個別支援計画書を作成しております。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1	・具体的な支援内容が設定されています。	・5領域をはじめ各種支援も計画書へ取り入れる事を意識して作成しております。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		・ご家族への支援内容の確認や支援状況についての情報共有などを、より強化してまいります。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	1	・毎月の活動内容がカレンダーに記載されていて、わかりやすいです。	・曜日ごとの偏りがないように、月ごとの活動プログラムを構成しています。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	0	8		・現在交流する機会は多くありませんが、今後機会があれば検討したいと思います。		
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	・体験の際も契約の際も丁寧な説明でした。	・利用契約の際に説明を行っております。ご不明な点がございましたらお問い合わせ下さい。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	・しっかりと説明がありました。	・作成時にはその都度説明を行っております。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	7		・ご家族より希望がございましたら、個別にて対応させていただきます。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	・送迎時に細かく教えていただき、感謝です。	・送迎時や公式LINE等に日々の様子をお伝えする事で共通理解を深めております。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	1	・モニタリングの際に教えてもらっている気がします。	・面談や子育てに関するご相談等がありましたらお気軽にお声掛け下さい。都度対応させて頂いております。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	・一緒に子育てしてもらっている感覚で心強いです。	・引き続き皆様に安心してもらえるような職員教育や研修を行い、児童一人一人に寄り添った支援を心がけます。		

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	2	8	・姉弟でお世話になっているので、すぐにきょうだい同士での交流の機会がある気がします。	・次年度以降、保護者会を実施できるよう検討しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	0	1	・どの先生にお話しても、すぐに担当の先生からお返事があり、対応は早いです。	・ご家族よりの申し入れがあった際には対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	・HUGやオフィシャルLINEで連絡してくれます。	・日々の送迎時や公式LINE、HUG等にて情報の伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	・HUGやオフィシャルLINEでその日の様子や予定を教えてください。	・毎月の活動スケジュールにて、活動内容や行事等を共有しております。自己評価の結果は、ホームページに掲載予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		・鍵のかかる棚への保管等を継続して、個人情報の取扱いに細心の注意を払います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	3		・教室内にマニュアルを常備しており、有事の際に対応できるように職員間にて共有しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	8		・年に2回避難訓練を実施しており、実施時には写真等にて様子を紹介するようにしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1		・安全計画を作成し、定期的に周知を行うように心がけてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	0	1		・活動等にて事故（怪我等）が発生した際は、ご家族へ連絡を行う事を意識して支援しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・2人とも楽しそうです。下の子は素を出してきていて、上の子は好きな先生には心を開いてきている様子。	・利用児童の皆さんが安心して通所できるよう、継続して取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	・毎回楽しかったことを教えてください。いろいろ英語で話してくれます。	・利用児童の皆さんがより楽しみを持って通所できるよう、活動内容や関り面をより工夫しながら運営いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・親子ともに心に寄り添っていただき、感謝です。子どもたちはOIDの前を通る時、大声で「OIDバイバイ」と言うほど好きな様子です。	・利用児童やご家族の皆様により満足した支援を提供できるよう、支援の質向上に継続して取り組みます。