

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス小祿教室
------	------------

公表日 令和 8年 3月 30日

利用児童

数 令和 8年 3月 19日

回収数 9/10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	4		・訪問を行う際は園や学校の教具教材を活用しながら支援を行っております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	0	0	1		・事業所で面談を行う際は個別の部屋で対応させて頂いております。今後も相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	0	0	0		・契約時に管理者よりご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	0	0	0		・訪問先の先生と相談し、月2回程度訪問を行える様にしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	8	1	0	0		・定期的に訪問体制の見直しを行い、ご要望に対応できるよう努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		・今後も職員一人ひとりの専門性を高めながら満足して頂けるような支援体制を整えていきたいと思えます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		・アセスメントを実施し、子どもの課題を客観的に分析した上で個別支援計画書を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	0	0	1		・事前に学校や園が持つ課題を共有し、個別支援計画書に適切に反映できるよう努めてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		・訪問員は、「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」について理解し、それに基づいた支援を実施しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		・訪問支援を行っていく中で新しい課題が出てきた時は、その都度計画書の見直しを行い、より良い支援が提供できるように努めています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		・今後も訪問先のご協力をいただきながら、支援を行ってまいります。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		・契約時に管理者より詳細をご説明させて頂いております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		・ご家族からのご意見を基に個別支援計画書を作成し、丁寧な説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	2	0	1		・保護者交流会や療育参加の機会を設け情報交換をおこなっています。次年度も引き続き実施予定です。保護者向けの研修や講話等の機会についても検討いたします。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0		・充実した支援を行うために、必要に応じて子どもの状況や発達課題について共通理解を図ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	1	0		・ご希望に応じて面談などの機会を設けて対応しておりますが、今後はよりご家庭との連携を図っていただけるように取り組んでまいります。

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0	・ご家族の困り感に寄り添い、子どもの発達課題に対し共通理解を持ちながら丁寧に対応を心掛けてまいります。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	0	・ご家族からご相談の申し出がある際は迅速に対応させていただきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0	・ご家族との情報共有がスムーズに行われるように引き続き取り組んでまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1	・相談を頂いた際は事業所内で情報共有を行い、訪問先施設へ適切な助言ができるよう努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	0	・先生方のご負担にならないように配慮しながら、児童の課題について話し合いを行っております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	0	0	0	・訪問先の様子については、報告書を作成し、対面にて情報共有を行っております。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	3	・今後はよりわかりやすい方法でご家族と情報共有できるように取り組んでまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0	・個人情報の取り扱いについては職員全体で確認しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	1	0	3	・事業所にて作成しているマニュアルに基づいて非常時の場合を想定した訓練を実施できるように検討してまいります。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	2	・緊急時の対応等については、必要に応じて検討を行い、その経過をご報告させていただきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	1	0	・先生が訪問に来てくれる事を楽しみにしています。 ・訪問支援の先生が来てくれることを伝えると「やったー！」と嬉しそうに安心した様子で登校できています。 ・今後も児童が職員の訪問を楽しみにしてもらえるように、声かけや支援方法を振り返りより良い支援に繋げていきたいと思っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	・大変満足しています。子どもが安心して登校し、授業に参加出来ています。 ・今後も児童及びご家族のみなさんに満足して頂けるような支援が提供できるように努めてまいります。