

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス小祿教室					公表日	令和 8年 3月 30日
						利用児童数	令和 8年 3月 19日
							回収数 34/35
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1	0	0	・広い室内でのびのび過ごせていると感じる。 ・思い切り体を動かすスペースがあると思います。	・子ども達が快適に過ごせるように、今後も活動スペースの環境を整えていきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	3	・安心できる人数です。	・児童指導員、保育士、作業療法士を配置し、専門性を生かした支援を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	3	・バリアフリーを感じる所はあまりないように思えます。	・必要に応じてバリアフリーに配慮した空間作りをしていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	2	・心地よく過ごせていると思います。	・今後も清潔で心地良い環境作りに努めていきたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	2		・児童指導員、保育士、作業療法士を配置し、専門性を生かした支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0	0		・支援プログラムに沿って支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	4	0	0	・説明が簡易的だった。 ・子どもが偏食があるため、不安やストレスを感じやすい？	・子どもの発達課題を客観的に分析した上で、丁寧にわかりやすい説明をするように努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1	0	0		・子ども達の成長に配慮して支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	3	0	0	・どの活動が計画に沿った支援なのか分かりづらい。	・子どもの課題について共通理解を持ち、不明点やわかりにくい点を解消できるように、丁寧に説明を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	0	2	2		・日頃から、基本的な日課を基に、活動プログラムが固定化されないよう工夫をしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	4	16	・今のところはまだないため、わからないとしています。	・今後は地域との連携を深め、地域の子ども達と関わりを持つ機会を持てるようなイベントの企画などを検討していきたいと思っています。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	1		・契約時に説明を行っております。ご不明な点がございましたらお声かけ下さい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0		・計画書の作成や更新の際に説明を行っております。ご不明な点がございましたらお声かけ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	4	0	7	・今のところはないです。	・保護者交流会や療育参観を通して保護者同士の交流が持てる機会を今後も設ける予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	32	2	0	0		・児童の様子や園からの申し送りについては職員間で情報を共有し、共通理解が持てるように努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	5	0	3	・送迎の際ではなく、日程を決めて話ができるとうれしいです。 ・今のところはないです。	・今後は必要に応じて面談の機会を設けていきたいと思っています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2	0	1		・ご家庭での困りごとやお子様を持つ課題に寄り添った支援を提供できるよう努めてまいります。	

口への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	9	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士の交流会などはないのであると嬉しいです。 ・職員の皆さん温かく、本人、保護者、きょうだいに接してくれる。 ・保護者会のイベントはあるので、きょうだい同士もあればいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度も療育参観や保護者交流会の実施を予定しております。 ・きょうだい向けのイベント等に関して今後検討していきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども同士のトラブルや様子を見るべき事などは早めに伝えてほしいです。 ・十分にそう思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援中の児童の様子などについては、ご家族へ迅速、かつ適切に情報共有できるように体制を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分にそう思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スムーズに情報共有できるように今後も努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園と連絡を取っているかはわからない。 ・十分にそう思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園や学校との連絡については基本的にはご家族様とやり取りをお願いしておりますが、必要に応じて事業所から園や学校へ連絡を取らせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分にそう思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	10		<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルはそれぞれ作成しております。緊急時の対応については、年に2回の避難訓練等を通して非常時の場面に対応できるようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練を行っているとはったことがない気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、避難訓練を行い、訓練後はオフィシャルLINEにて報告を行っております。今後もわかりやすい情報発信を心掛けてまいります。 ・児童全員が訓練に参加出来るよう、実施曜日が同じにならない等配慮してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	30	0	0	4		<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達の安全を第一に日々の支援を行うよう努めてまいります。 ・安全計画を作成しており定期的に確認を行い安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	29	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・入所して間もないため分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我等を含む事故等が発生した際は、マニュアルに沿って対応し、ご家族へ迅速に連絡する体制を整えています。また、事故の状況についても丁寧な説明を心がけております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日でも通いたいと本人は言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様を安心して送り出せるように、安全面や充実した支援体制を整えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所が辛いと感じている原因の一つは、こども園のおやつ時間<牛乳+日替わり手作りおやつ>を楽しみにしていることです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が楽しく通所できるように、一人ひとりの特性や発達段階に合わせた支援を行うように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めて、すごく成長を感じている。 ・図形作り・折紙なども利用してほしいと思います。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で情報共有を行い、ご家族とお子様と満足いただける支援ができるよう体制を整えてまいります。 ・ご家族の要望などにも可能な限りお応えできるよう柔軟に対応していきたいと思えます。