

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数	回収数
こどもプラス豊見城教室4号館		令和 8年 4月 30日				37名(令和7年3月31日現在)	37件
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・ 体制 整備	1	31	2		
	2	31	2	0	4	配置基準に沿った職員の配置をしております。	
	3	17	5	1	14	・移転した後、入ったことが無いので分かりません。	2月より、新事業所へ移転しております。従来より広いスペースは確保されておりますが、住宅型のため、死角や段差への安全対策として、緩衝材や衝立の設置を継続するとともに、職員間での声掛けと見守り体制をさらに強化してまいります。
	4	31	1	0	5	・敷地が広くなって、快適で楽しくなったときいています。	引き続き安心して過ごせる環境を維持するとともに、子どもたちの多様な活動内容に応じた空間整備を進めてまいります。
適切な 支援 の 提供	5	33	2	0	2	・パソコンを使ったプログラムを増やして欲しい	お子さまの特性を踏まえた適切な支援を提供できるよう、専門的知識および技能を活用するとともに、パソコンを活用した支援プログラムの拡充を図り、丁寧な支援を継続してまいります。
	6	34	1	0	2		公表している支援プログラムに基づき、日々の支援を実施しております。今後も計画と実践の一致を意識しながら、適切な運用に努めてまいります。
	7	33	3	0	1	・子どものことを色々と考えて作成してくれています	お子さまの状況を多角的に把握し、保護者のご意向も踏まえたアセスメントを行ったうえで、個別支援計画を作成しております。今後も計画と実践の整合性を大切にしながら、継続的な支援を行ってまいります。
	8	33	2	0	2	・事前にガイドラインの説明を受けました	ガイドラインに基づき各支援領域の視点を取り入れながら、お子さま一人ひとりに必要な支援内容を具体的に設定しています。また、保護者の皆さまに分かりやすくご説明し、共に確認しながら支援を進めています。
	9	30	3	0	4	・サービス計画というのがあまり分からない。	放課後等サービス計画に基づき、日々の支援を実施しております。一方で、計画内容や支援の意図が十分に伝わっていない部分があるのご意見も踏まえ、今後はより分かりやすい説明や定期的な振り返りの機会を設け、保護者の皆さまに理解していただけるよう努めてまいります。
	10	31	2	0	4	・屋外での活動や、室内での活動も子供たちが楽しく活動できるように、考えられている ・長期休みの際も、外出してマンネリ化しないように考えている	活動プログラムが固定化しないよう、季節行事や長期休暇中の特別活動を取り入れるなど、内容の工夫を行っております。また、屋内外それぞれの特性を活かした活動を計画し、子どもたちが多様な経験を積めるよう取り組んでおります。
	11	28	2	1	6	・他のこどもプラス事業所で活動している	他事業所との合同イベントを実施するなど、地域の子どもたちと関わる機会を設けております。今後も交流の機会を充実させ、地域とのつながりを一層強化してまいります。
12	34	1	0	2	・細かく説明を受けました	運営規程や支援プログラム、利用者負担等の重要事項については、契約時に丁寧にご説明しております。内容をご理解いただいたうえで安心してご利用いただけるよう努めております。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	2	2	2	・契約時に色々説明を受けました。	支援計画の内容について、より丁寧に説明する機会を確保し、保護者の皆さまに十分ご理解いただけるよう努めてまいります。また、ご質問やご意見を気軽に伝えいただける環境を整え、安心して支援をご利用いただける体制づくりに取り組んでまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	9	3	7		家族支援プログラムや情報提供の機会については、今後さらに充実を図っていくべき重要な取り組みであると考えております。ご家族の皆さまに寄り添いながら、必要な支援や情報をお届けできるよう努めてまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36	1	0	0		・とても満足しています	今後もお子さまの健康面や発達の様子について、保護者の皆さまと丁寧に情報共有を行い、共通理解を深めながらより適切な支援につなげてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	4	1	1		・相談事がしやすい雰囲気があります	今後も定期的な面談の機会を大切にし、子育てに関する助言や情報提供を行いながら、保護者の皆さまを継続的にサポートできるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	0	2		・学校行き渋り、体調不良等、曜日・時間を変更して利用できる。	お子さまや保護者の思いに寄り添い、共感的な関わりを大切にしながら支援を行っています。これからも一人ひとりの声に真摯に向き合い、信頼関係を築けるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7	7	6			保護者同士の交流やきょうだい支援については、今後さらに充実を図るべき重要な取り組みであると認識しております。保護者会の開催や交流機会の創出、きょうだい向けイベントの企画などを検討し、ご家族全体を支える支援体制の強化に努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	3	0	4		・朝、開所時間前の連絡も対応してくれている。 ・学校でのトラブルがあっても親身になって聞いてくれた	お子さまやご家族からのご相談やお申し入れに対応できる体制を整えており、その窓口についても適切に周知しております。学校でのトラブルや日常生活に関するお困りごとについても、誠意をもって迅速かつ適切に対応できるよう努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	0			お子さまや保護者の皆さまとの意思疎通を大切に、分かりやすい説明や丁寧な情報共有に努めております。状況に応じて伝達方法を工夫し、確実に情報が伝わるよう配慮しております。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	0	0	0		・毎月お便りを出してくれて、子供が喜んで読んでいます	毎月のお便りをはじめ、ホームページやSNS等を通じて、活動内容や行事予定、連絡体制などの情報を発信しております。また、自己評価の結果についても適切に公表し、保護者の皆さまに分かりやすくお伝えできるよう努めております。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	3			個人情報の重要性を十分に認識し、厳重に管理・運用しております。職員間でも取扱い方法を共有し、適切な対応を徹底しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	1	4			事故防止や緊急時対応等の各種マニュアルを整備し、契約時に説明を行っております。あわせて定期的な訓練を実施し、安全対策の徹底を図っております。今後も保護者の皆さまに分かりやすく周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	0	5		・訓練を実施していると伝えられた ・訓練の様子をお聞きしました	非常災害に備えた訓練を定期的に実施し、引き続き安全対策の徹底を図ってまいります。また、訓練内容についても保護者の皆さまへ丁寧に周知してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	3	0	3		・わかりません	マニュアルに基づき適切な管理と保護を徹底するよう努めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	2	0	2			事故等の発生時に円滑な対応ができるよう体制の見直しを図り、万が一の場合には迅速な連絡と経過の説明を確実に行ってまいります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1	1	2		お子さまが安心して通所できる環境づくりを大切にし、一人ひとりの気持ちに寄り添った支援を心がけております。日々の関わりを通して信頼関係を築き、安心して過ごせる居場所であり続けられるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	お子さまが意欲的に通所できるよう、興味関心を活かした活動や達成感を得られる機会を大切にしております。今後も通所が楽しみとなる環境づくりに取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な変更にも柔軟に対応してもらって助かっています。</li> </ul>	お子さま一人ひとりに寄り添った支援を大切にし、安心して通所していただける環境づくりに努めております。今後も質の向上を意識しながら、よりご満足いただける支援の提供に取り組んでまいります。