

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス豊見城教室 4号館

公表日 令和 8年 4月 30日

利用児童数 4人 (令和8年3月31日現在)

回収数 4件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1	0	2		訪問支援は学校の授業に沿って行っているため、主に学校の教材を使用しております。必要に応じて補助的な教材を準備し、お子さまの状況に合わせて支援しております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	1	0	2		訪問支援は学校内で行っているため専用の面接室はありませんが、必要に応じて学校と連携し、プライバシーに配慮した環境で対応できるよう努めております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	1	0	0		事業の目的や訪問支援の役割について、保護者および訪問先施設に対して丁寧に説明しております。今後も支援の趣旨や内容が正しく伝わるよう努めてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	0	0	0	・訪問日は事前につなががあるので、安心できます。	支援の頻度や時間については、保護者および学校と相談しながら、お子さまの状況や学校側の意向を踏まえて決定しております。今後も状況に応じて柔軟に調整してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	0		お子さまの状況に応じた支援が行えるよう、専門性を踏まえた体制で対応しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0		お子さまの特性や課題を丁寧に把握したうえで、専門的な視点をもとに支援を行っております。学校との連携を図りながら、より効果的な支援につなげてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		お子さまや保護者のニーズを踏まえ、客観的に課題を整理したうえで支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	0	0	1		訪問先施設や担任の先生のご意向を丁寧にヒアリングし、支援計画に反映するよう努めております。学校との連携を大切にしながら、実態に即した計画作成を行っております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	1		ガイドラインを踏まえ、お子さまの状況に応じた支援項目を適切に設定し、具体的な支援内容を計画に反映しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1	0	0		支援計画に沿って訪問支援を実施し、必要に応じて振り返りや見直しを行っております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	・学校側からも感謝されている	訪問先施設の方針や状況に配慮しながら、円滑な連携を意識して支援を行っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		利用開始時に、運営規程や利用者負担等の重要事項について丁寧に説明しております。安心してご利用いただけるよう、分かりやすい説明を心がけております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	0	0		支援計画をもとに、具体的な支援内容や目標について説明を行っております。保護者にご理解いただけるよう、分かりやすい説明を心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	0	0	1		家族支援の取り組みについては今後の課題と捉えており、情報提供や支援機会の充実に向けて取り組んでまいります。

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	4	0	0	0	訪問支援の実施状況やお子さまの様子について、保護者へ適宜お伝えし、共通理解が図れるよう努めております。今後も情報共有を大切にまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0	・面談時や送迎時に話を聞いて頂き、話しやすいです。 必要に応じて面談の機会を設け、子育てに関するご相談や助言を行っております。今後も保護者の皆さまが相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0	お子さまや保護者の思いに寄り添い、丁寧な関わりを大切にしながら支援を行っております。今後も信頼関係を基盤とした支援に努めてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1	・困りごとがあれば、話を聞いてくれるので安心できます。 相談対応の体制を整え、保護者へ周知を図りながら、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	お子さまや保護者との円滑な意思疎通が図れるよう、分かりやすい説明や丁寧な情報共有に努めてまいります。状況に応じた伝達方法を工夫し、相互理解が深まるよう取り組んでまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1	訪問先施設からのご相談には適切に対応し、必要に応じて助言や支援を行っております。今後も学校との連携を大切にしながら、より円滑で実効性のある支援につなげてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	1	訪問支援の実施後には、訪問先施設と支援内容やお子さまの様子について情報共有を行っております。今後も学校との連携を大切に、より丁寧な振り返りや意見交換を重ねてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	0	0	0	・報告書で様子を伝えてくれます。 訪問支援後には報告書を作成し、保護者へ支援内容やお子さまの様子について共有しております。今後も分かりやすく丁寧な情報提供を心がけ、より充実した共有に努めてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	通信や各種媒体を通じて情報発信を行っております。今後も内容の充実を図り、分かりやすい発信に努めてまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1	0	0	・先日児童名前が入った裏紙を持って帰ってきていた マニュアルに基づき、個人情報を適切に管理・取扱いしております。裏紙の再利用についても、今後も確認を徹底し、慎重な対応を徹底してまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていますか。	2	0	0	2	緊急時の対応については訪問先施設と連携しながら体制を整えております。今後も連携を強化し、より実効性のある対応に努めてまいります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1	各種計画やマニュアルを整備し、安全確保に配慮した支援を行っております。今後も安全管理の徹底に努めてまいります。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	0	0	・本人はとても嬉しいと言っています お子さまが安心して支援を受けられるよう、丁寧な関わりを大切にしております。今後も安心感を持って取り組める環境づくりに努めてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	・ここ数年は本人も成長してきており、事業所の支援をどこまで期待していいか悩んでいる。 ・大変心強く感じています。 お子さま一人ひとりに寄り添った支援を心がけております。今後も質の向上を図り、よりご満足いただける支援を目指してまいります。