

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは別館
------	--------------

公表日 令和 8年 4月 30日

利用児童数

2

回収数

2

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0		内容に応じて、活動範囲の環境設定を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	0		契約時に職員の人数等を紹介を行い、異動があった際には職員紹介の配布を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	0	0	0		日々清掃及び整理整頓を行っており、定期的に玩具の衝動を行い、清潔には配慮しています。
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		言語聴覚士を始め作業療法士や理学療法士、保育士と多職種間にて連携して支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0		支援プログラム教室内に掲示しており、プログラムに沿った支援を心がけています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		保護者や子ども達に日々要望等の確認を行い、支援会議にて協議にて計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		子どもの状態にあった支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		支援会議にて職員間で共有しており計画書に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	0		日々子ども達からの要望を聞きながら活動を定める事が多いので毎日異なる活動を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	0	0	1		これまで地域の児童との交流はありませんが近隣にある同法人の他教室との交流を行っています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		契約時に管理者より説明しております。ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		児童発達支援管理責任者より説明しています。ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	0	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		日々、活動の様子等を共有する事で共通理解を図っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		ご要望がありましたら対応しておりますのでお声かけ下さい。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	0	1	父母会の開催はこれまで実施していませんが、今後開催を検討したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0	ご相談等も申し入れがあった際には体制を整備して対応致します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	定期的にホームページやブログを更新し活動の内容や自己評価を掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0	個人情報等は職員間でも取り扱いには配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	0	各種マニュアルは作成し適宜更新を行い事務所にて保管しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	0	有事に際に対応が出来るように年に2回火災想定避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	安全計画も作成、適宜更新し定期的に点検をする事で安全管理に配慮しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0	事故発生時には保護者へ連絡を行い状況説明し対応をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0	今後も楽しく通して頂けるように努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	