

公表 からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは別館
------	--------------

公表日 令和 8年 4月 30日

利用児童数

6

回収数

6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1	0	1		子どもの発達段階や特性、園や学校での活動内容に合わせて教具・教材を選択し、現場で無理なく取り入れられるものを使用するよう工夫しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	0		訪問先へ相談をする事で必要時には配慮していきたいと思っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	1		事業の目的については概ね適切に説明できていると考えていますが、「わからない」との回答が1件あったことから、一部の保護者に対して十分に伝わっていない可能性があると考えております。今後は、個別支援計画の説明時や面談の機会を活用し、支援の目的や内容についてより具体的かつ分かりやすく伝えるとともに、日々の支援の様子や子どもの成長の変化を継続的に共有することで、理解の促進と安心感の向上に努めていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0		訪問先との調整が必要な場面にて支援に入るようにしています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6	0	0	0		希望される時間で支援が行える様に複数体制での対応を心がけています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	6	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	6	0	0	0		保護者やこどもの要望を確認し計画書に反映しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4	1	0	1		保護者の要望を共有しながら訪問先の課題等を確認し計画書へ盛り込んでいます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	6	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	6	0	0	0		計画書に沿った支援を行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	6	0	0	0		訪問先と支援前後に内容を共有する事で配慮をしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		開始時に説明していますが、ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		児童発達支援管理責任者より説明を行っています、ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1	1	2	当事業所では、保護者に対する支援として、日々の申し送りや送迎時のやり取り、個別面談等を通じて、ご家庭での関わり方や子育てに関する助言・情報提供を行っています。また、保護者の状況やニーズに応じて、個別に相談支援を実施しており、必要な情報提供や関係機関との連携も行っています。ペアレント・トレーニング等の体系的なプログラムや研修会については、現時点では定期的な実施には至っていませんが、保護者支援の充実に向け、実施方法や機会の確保について検討を進めていきたいと思っています。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0	通所利用の際に保護者との課題等の共通理解を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	0	ご要望がありましたら対応しますので、お声かけ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0	
	18	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0	ご相談の申し入れがあった際には対応しますのでお声かけ下さい。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	訪問先よりの申し入れがあった際には都度対応致します。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	1	0	0	支援前後に内容の共有を行う様に心がけており、時間上の都合がある際には後日共有を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	1	当事業所では、ブログやSNS等を通じて、日々の活動の様子や連絡事項、事業所の取り組み、自己評価結果等について情報発信を行っています。一方で、保護者の方への周知が十分でない面も見受けられるため、情報が確実に届く仕組みづくりが課題であると認識いたしました。今後は、お知らせの方法の工夫や個別での声かけ、複数の媒体を活用した発信の強化等により、保護者の方への周知徹底と理解促進に努めていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	多数の児童が在籍していますので個人情報の取り扱いには配慮しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	0	0	0	有事の際には対応できるように訪問先との確認を行っています。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	
	27	子どもは訪問支援を嫌がりませんか。	5	0	0	1	

満足度	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		<p>事業所の支援については、概ね満足していただいているとの評価をいただきありがとうございます。一方で、さらなる充実を求めるご意見もあることから、今後もより良い支援の提供が求められていると認識しています。今後は、保護者や子ども一人ひとりの思いに寄り添いながら、支援内容の向上と安心して利用できる環境づくりに努めていきます。</p>
-----	----	------------------	---	---	---	---	--	---