

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室別館
------	---------------

公表日 令和 8年 4月 30日

利用児童数 5

回収数 5世帯

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0		送迎時の玄関混雑の解消のため配置変更を行いました。今後も子どもたちがより良い環境で過ごせるように定期的に見直し必要に応じて環境を調整していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		契約時に職員の人数と役職を説明したり、職員の異動があった際には、職員紹介の配布しております。随時変更があれば、公式LINEでの記載を行う予定です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		子どもたちの安全に配慮し、危険と思われる箇所にはコーナークッションを設置したり、静と動の活動が分かれてできるように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		室内は常時換気を行っており、快適に過ごせるように配慮しています。療育終了後は、室内の清掃・おもちゃの消毒などを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		療育前や終了後にはミーティングを行い、情報の共有や支援方法を毎日検討しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		支援プログラムに沿った活動を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		支援計画を作成する際には、子どもや保護者のニーズを確認し、職員で支援会議を開き作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		一人一人の子ども状況に合わせて、職員全員で支援会議などで相談し支援内容を決めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		支援会議にて共有していますが、個別支援計画書作成時にも共有することが出来ており計画書を意識した支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0		いつもの活動の中でも、静かな時間の際に宿題やプリント学習だけでなく、手先の感覚遊びなども取り入れ、固定化しないように工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	0	2		公園外出や地域のイベントへの参加等を通して、地域との関わりを持つ機会を設けております。今後も、利用児童の状況に配慮しながら、無理のない形で交流の機会を検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		契約時に丁寧に説明を行っています。ご不明な点がございましたら問い合わせさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		時期に合わせて面談をしたり、送迎時に計画書を示しながら、支援内容の説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	0	1		ペアレント・トレーニングは行っていませんが、家族支援として相談があった際には随時対応しています。今後も保護者様同士が情報交換できる機会についても、ニーズを踏まえながら検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5	0	0	0		送迎時にお伝えさせていただいていますが、お伝えする時間や内容が限られてしまうので、その際には密に共有できるようにLINEや電話などを活用し工夫していきます。面談は随時受付しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		必要に応じて個別面談を行ったり、日々の相談については随時受付しています。今後は、保育参観のような場を開き、直接話がしやすい雰囲気づくりに取り組んでいきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		利用児童一人ひとりの気持ちや特性を大切に、安心して過ごせる関わりを心がけております。今後も、保護者様からのご相談やお気持ちにも丁寧な寄り添いながら支援を行ってまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	0	3		現時点では定期的な開催には至っておりませんが、保護者様のご希望やニーズを踏まえ、情報交換の機会や交流の場について検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	相談や申し入れに対して、出来る限りの事は迅速に対応させていただいております。今後も、相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	送迎時に口頭での報告に加え、連絡帳やLINE等を活用し、利用児童の様子を分かりやすくお伝えできるよう努めております。今後も、保護者様と共通理解を深めながら支援を進めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1	ブログやLINE等を活用し、活動の様子や行事予定等を定期的に発信しております。今後も、より分かりやすく情報をお伝えできるよう工夫してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	職員一同、取り扱いには十分に配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	2	各種マニュアルを整備し、職員間で共有するとともに、有事を想定した訓練を実施しております。保護者様への周知についても、通信や掲示等を通じて、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	1	年2回の避難訓練を実施しており、実施後はLINEやブログ等で保護者様へお知らせしております。今後も、利用児童が安全に行動できるよう、継続して訓練を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	危険箇所と思われるところはコーナークッションを設置するなど設備を整えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0	ケガなども含めて、些細な変化でも連絡したり、状況説明を行っています。安全には十分に配慮し活動に取り組んでいます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	今後も楽しんで過ごせるように活動していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	これからも楽しみに通っていただけるように、様々な活動を取り入れながら、丁寧な支援や安心して過ごせる環境づくりを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	今後も、利用児童一人ひとりの発達や特性に応じた支援を行い、保護者様に安心してご利用いただけるよう、職員一同、支援の質の向上に努めてまいります。