

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス豊見城教室3号館

公表日 令和 8年 4月 30日

利用児童数

54

回収数

54

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53	1	0	0	0	施設の広さが魅力。 可能ならもう少し広くても良いと思う。	引き続き、安全面に配慮しながら、活動内容に応じた空間づくりをしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	51	1	0	2	2	配置基準が満たされているかは不明。 専門の先生がいて安心。	今後も子どもの状況に応じた職員配置や対応を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	48	1	0	5	5	生活空間は分かりやすく整えられており、バリアフリーにも配慮されていると思う。	写真やイラストを用いた視覚的な支援や怪我予防のための環境設定に努め、子供たちが安心して過ごせるようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	2	0	1	1	部屋数が増えてからすくすくすっきりしたと思う。 使用感はある。	日常的な清掃、点検を継続し、快適な環境の維持に努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	1	0	1	1	子どもの特性を十分に理解した、専門性のある支援が行われていると思う。	今後も研修等を通じ、職員の専門性向上に努めていく。引き続き、職員間で共通支援が行えるようミーティングも取り入れていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	0	0	2	2	毎月プログラムの冊子をもらっている。	支援プログラムの内容を分かり易くお伝えできるよう工夫していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	1	0	0	0	子どもと保護者のニーズを踏まえた個別支援計画が制作されていると思う。	定期的な見直しを行い、より適切な支援計画の作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50	1	0	3	3	されていると思う。	支援内容を具体的に記入し、疑問点等は確認して頂けるような丁寧な説明を行います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	54	0	0	0	0	行われていると思う。	必要に応じて計画書に基づいた支援内容であることを周知します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	0	0	5	5	子どもの状況に応じて個別で対応してくれている。	活動内容を職員全体で見直しを行いながら、より良い支援の提供が出来るように工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	14	3	17	17	機会は設けているかもしれないが、まだ参加できていないかもしれない。 まだ経験していない。	児童館や地域での園外活動のお知らせを行い、交流の様子を保護者に伝えていきます。また交流が図れるような機会を増やしていきます。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	1	0	0	0	利用開始時にあった。	引き続き、分かりやすい説明を心掛け、利用者への十分な情報提供が出来るよう努めていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	1	0	1	1	利用する前に説明を受けた。	今後も計画書を用いて、計画内容について丁寧な説明を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	10	7	18	18	分からない。	ご家族様への研修に関する情報提供を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	52	1	0	1	1	利用の度に報告を受けている。 公式LINEでも様子を共有してくれている。	引き続き、利用日の様子を共有してく。ご家庭での様子等も共有できるよう、ご家族への聞き取りも行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	5	1	3	3	面談や相談を通じて丁寧に答えてもらって助かっている。	今後も、保護者からの相談に丁寧に対応し、必要な助言や支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	3	0	6	6	十分に支援してくれていると思う。	職員間の連携を大切にし、安定した支援の提供に努めていきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	8	17	23	あるかもしれないが認識がない。	保護者が見学できる機会を促したり、交流が図れる企画を増やしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	1	2	5	困ったことがあるとすぐに対応してくれている。	児童も含め、相談しやすい体制を整えていく。要望なども積極的に聞き取りしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	4	0	0	公式LINEで連絡出来ている。	今後も、公式LINEやお電話でのやり取りを行い、適切に情報提供できるよう努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	48	3	0	3	公式LINEや冊子で確認している。	ホームページでの発信も周知できるようにお知らせを適時に行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	53	0	0	1	十分に留意されていると思う。	引き続き、公式LINEでの特定児童写真の映り込み等、職員間で共有を確認を行い、守秘義務を遵守していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	5	0	12	訓練の様子を報告受けている。	今後も、マニュアルの内容確認や見直しを行い、職員間での共有を徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	2	0	8	訓練の様子を報告受けている。不明なところがある。	年に2回以上の訓練を行っています。利用日以外の児童も参加できるように日程調整などを見直します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	0	0	6	保護者を交えて訓練するとイメージがつかやういと思う。	今後も、安全体制の維持・向上に努め、安心して活動できる環境作りを努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50	0	0	4	速やかに連絡してもらい、安心している。まだ、ケガをしたことがない。	引き続き、怪我防止に努めると共に、迅速かつ適切な対応を行う。保護者への丁寧な説明に努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	2	0	2	自宅で先生や友達の話をしている。安心して通所出来ていると思う。	子ども一人ひとりに寄り添い、安心して過ごせる支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	48	4	0	2	とても楽しみなよう通所日は必ず事業所名を言っている。楽しみにしている様子がある。	子どもが意欲的に参加できる活動内容や支援方法に努めていく。児童一人ひとりの当日の様子に応じた支援を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	1	0	1	子どもの様子、写真で送られて来るため、安心して預けることが出来る。十分に満足している。感謝している。	今後も、一人ひとりに寄り添い、安心安全な環境で楽しく過ごせるよう、質の高い療育、安全な環境等、人を大切にする社訓に基づいた教室運営を行っています。