

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室3号館
------	----------------

公表日 令和 8年 4月 30日
 利用児童数 令和 8年 2月 28日 回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	0	0	3	整えられている。	引き続き必要に応じて作成しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	0	0	0	個別で適した環境になっている。	引き続き適切な環境整備を行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	0	0	0	モニタリングの際などに丁寧に説明を受けている。	引き続き、保護者に伝わりやすいよう説明いたします。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	0	0	0	時間については教室に任せている。	都度、相談し決定して訪問していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	11	0	0	0	どの職員も子どもの事を理解し、支援してくれている。	引き続き、児童の状態に応じた職員体制に努めています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	11	0	0	0	十分に支援してくれている。	一人ひとりの特性に応じた支援の質、専門性を高めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	11	0	0	0	保護者の困りごとを熱心に聞き取りをして計画書を作成してくれた。	保護者に共有した際に、質問があれば、都度回答できるようにしています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	11	0	0	0	学校の先生とスムーズに連携し、発達支援が行われていた。	会議を持つなど、支援方法を共有理解出来るよう努めています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	9	0	0	2	設定されていると思う。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	11	0	0	0	計画に沿った支援をしてくれて助かっている。	支援計画に沿った支援を行い、継続して保護者に伝わるよう支援していきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	11	0	0	0	特に学校からの申し出はない。	特にご意見等はないが、引き続き配慮し訪問支援を行う。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	説明を受けた。	引き続き、丁寧に説明し、ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	説明を受けた。	計画書の内容をご説明しておりますが、ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	2	0	4	分からない。	研修などの情報があれば周知します。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	11	0	0	0	訪問の度に報告を受けている。	引き続き、保護者の困り感や気になる事を共有出来るように心がけてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	困りごとや相談に快く対応してくれている。	相談を受けた際には、都度お答えできるように心がけております。

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	いつも丁寧な支援に感謝している。	引き続き、子ども、保護者に寄り添った支援をしています。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0	迅速に相談に乗って頂き、対応も早かった。	保護者が相談しやすい雰囲気にて、丁寧に対応していきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0	対面やLINEで毎回活動報告を受けている。	引き続き、配慮しながら行っています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1	行われていると思う。	今後も先生との情報共有を心がけて行きます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	0	0	1	モニタリングで報告を受けている。	引き続き、話し合いの内容を必要に応じて共有していきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	0	0	0	毎々、文書と口頭で分かりやすい説明で助かる。	引き続き、丁寧に対応していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	1	毎月、施設の冊子を頂いている。	定期的に情報の発信を行っていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	していると思う。	引き続き、配慮し、個人情報の取扱いに留意します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10	0	0	1	していると思う。	学校と緊急時の対応について情報共有を行っていきます。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	避難訓練なども行っている。	十分な安全の確保に留意して支援を行っていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	0	0	0	とても楽しみにして行きたがっている。	児童との信頼関係を築き、児童の状況に応じて保護者と相談し、丁寧に支援していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	満足している。	引き続き、児童に合った支援を行っていきます。