

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室別館					公表日	令和 8年 4月 30日			
					利用児童数	34		回収数	34	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	2	0	0	活動の様子を写真で見ることができ、笑顔で伸び伸びと活動している。色々な器具があり、とても楽しそうに活動している。	静かな活動をしたい児童、活発に動きたい児童がいる中で、全員が満足して活動できるようにマットなどでスペースを区切って、子ども達の安全に配慮して活動を行っています。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	1	0	0	十分に目が行き届いていると思う。	契約時に職員の人数と役割を説明したり、職員の異動があった際には、職員紹介の配布しております。随時変更があれば、公式LINEでの記載を行う予定です。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2	0	5	一日の流れを分かり易く掲示していたりなど、家庭でも取り入れたい工夫がたくさん見られました。また、事業所で子供たちが活動している様子を直接見る機会がない。	児童が安心して過ごせるよう、活動内容に応じてスペースを区切るなど環境を工夫しております。また、活動の様子については写真や報告等でお伝えしておりますが、今後も保護者様に活動の様子より伝わるよう、情報発信の方法について工夫してまいります。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2	0	1	見学で見た際に、特に問題は感じられなかった。いつも整頓されていてシンプル、落ち着いた印象です。	室内は常時換気を行っており、快適に過ごせるように配慮しています。療育終了後は、室内の清掃・おもちゃの消毒などを行っています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	1	言語発達に遅れがみられることから、本人に伝わりやすい声かけ、自ら言葉が出るよう促して促している。言葉が遅れているので意思疎通が難しい時もあるかと思いますが、このペースに合わせて支援して頂いているなどと思います。	療育前や終了後にはミーティングを行い、情報の共有や支援方法を毎日検討しています。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	0	LINEで報告される本日の活動内容と支援プログラムは合っていると思います。	支援プログラムに基づき活動を実施しており、日々の活動内容についてはLINE等を通してお知らせしております。今後も内容が分かりやすく伝わるよう努めてまいります。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0	子どもと保護者のニーズをちゃんと取り入れているように思う。	支援計画を作成する際には、子どもや保護者のニーズを確認し、職員で支援会議を開き作成しています。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	0	定期的モニタリングや利用日の活動報告など、丁寧に支援して頂いている。	一人一人の子どもの状況に合わせて、職員全員で支援会議などで相談し支援内容を決めています。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	1	毎月のプログラムを冊子でも配布してくれる。	支援計画に沿った支援を行っており、定期的に支援会議を行い見直しを行っております			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	2	本日の活動の報告を見ると毎回違ったプログラムを取り入れているので工夫されていると思う。	静かな時間には作業療法士を中心に、一人ひとりに合った課題を設定し、楽しみながら取り組めるような内容を提供しています。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	2	14	地域の季節毎のイベントに参加できるのがすごく良いと思います。こどもプラス以外の児童との交流があるかは分かりませんが、保育所などの施設で交流することは殆どないと思われるが、公園遊びで地域の子とも交流する事もある。モニタリングにも参加して頂きありがとうございます。	公園活動や地域のイベントへの参加等を通して、地域の子とも関わる機会を設けております。今後も利用児童の状況に配慮しながら、無理のない範囲で交流の機会を検討してまいります。			
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0	利用開始前に丁寧に説明があり、十分理解できた。	利用契約時に説明を行っております。ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	2	0	0		時期に合わせて面談をしたり、送迎時に計画書を示しながら、支援内容の説明を行っております。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	4	11	家族支援プログラムについては情報が無いため分からない。興味はありますが、仕事の都合やこの預け先を探したりで参加は難しいかと思えます。予定が合わず参加できていないので何らかの機会があるとありがたい。	家族支援については、ご相談があった際に随時対応しております。参加機会についてのご要望もいただいているため、保護者様が参加しやすい方法や実施時期等を検討しながら、情報提供や交流の機会の充実にも努めてまいります。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	34	0	0	0	送迎時にその日の様子を伝えらるるので、子供の成長具合が分かる。LINEの活動報告時に、写真動画は分かりやすく、夫にも転送して共有できるので助かります。	送迎時にお伝えさせていただいているが、お伝えする時間や内容が限られてしまうので、その際には密に共有できるようにLINEや電話などを活用し工夫していきます。面談は随時受付しております。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4	3	3	今後こちらからも相談、声掛けしていけたらと思っています。このデイ利用以外で事業所に行く機会がないように思う。モニタリング日ではなかったのですが、対応して頂きありがとうございます。砂遊び時の行動について相談した際に助言頂き助かりました。	個別面談や日々の相談については随時対応しております。事業所以外での相談機会が少ないのご意見も踏まえ、今後も療育参観などの保護者様が相談しやすい環境づくりや機会の確保に努めてまいります。			

こ へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	2	子ども達のことをよく見て、適切な対応をしている。送迎時に子供の発語や取りの様子を伝えて頂いて成長を一緒に感じられて嬉しいです。	利用児童一人ひとりの気持ちや発達段階を大切に、安心して過ごせる関わりを心がけております。今後も保護者様と共に成長を見守りながら支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	4	13	一度ごとは（法人内の別教室）と合同であったのは記憶しております。きょうだいの交流は参加したことはありません。保護者同士の交流の機会は一度ありましたが、参加できなかったの、どのような会だったのかわかりませんでした。必要性を今のところ感じていないので、特に問題ありません。	これまで交流の機会を設けたこともありますが、参加のしやすさや内容について課題もあるため、保護者様のニーズを踏まえながら、無理のない形で実施方法を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	2	LINEや電話で迅速かつ適切に対応されています。	相談や申し入れに対して、出来る限りの事は迅速に対応させていただきます。今後も、相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	0	LINEだと文字で残るため、連絡の際に確実に対応できる。	送迎の際に日々の活動様子を伝えたり、公式LINEを活用し、いつでも連絡がとれる体制を整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	1	2	まだ日が浅いので分かりませんが、日々の活動内容をSNSで伝えてくれるので、子どもとも共有することができている。土曜日の外出時の外出先などの詳細を事前に知りたい。LINEなどで空き状況や利用日など定例で配信される。	LINEやブログ等を通じて活動の様子や行事予定をお知らせしております。外出活動等の内容についても、事前に分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	0		職員一同、取り扱いには十分に配慮しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1	0	5	避難訓練の日はお休みしていたが、LINEで訓練の報告が届いて、詳細を知ることが出来た。	各種マニュアルを整備し、職員間で共有するとともに、定期的に訓練を実施しております。訓練の様子についてはLINE等でお知らせしておりますが、今後も保護者様への周知がより分かりやすくなるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	3	避難訓練の日はお休みしていたが、LINEで訓練の報告が届いて、詳細を知ることが出来た。	年2回の避難訓練を実施するとともに、活動の中でも非常時の対応について理解を深める取り組みを行っております。今後も利用児童の安全確保に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	1	避難訓練の日はお休みしていたが、LINEで訓練の報告が届いて、詳細を知ることが出来た。	危険箇所と思われるところはコーナークッションを設置するなど設備を整えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	1	4	小さな怪我でも報告がちゃんとあります。	けがや体調の変化があった際には、速やかに状況をお伝えしております。今後も安全に配慮しながら支援を行い、保護者様へ丁寧な説明を心がけてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0	0	子ども自身、すごく楽しそうに通っているのがわかります。活動の様子をLINEで報告してもらえますが、写真ではいつも楽しそうにしています。その日の活動LINEの写真を見せると笑顔で「うんうん」頷いていて楽しんでいるのだと思います。	利用児童が安心して過ごせるよう、一人ひとりの状態に応じた関わりや環境づくりに努めております。今後も安心して通所していただけるよう支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	0	0	1	回数を重ねるごとに楽しさを覚えてとても楽しく通っています。園からデイに向かう様子を園の先生から聞いたのですが、ウキウキで行くのを楽しみにしているそうです。いつもニコニコ帰ってきて写真からも楽しそうな様子が伝わります。とても楽しみにしています。	これから楽しみに通っていただけるように、様々な活動を取り入れながら、丁寧な支援や安心して過ごせる環境づくりを行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	申し送りの際、細かくその日の出来事を共有して下さって、とても助かっています。子どもの成長が心身ともに感じられ、何より子どもが笑顔で楽しく活動できている事に満足しています。フルタイムのため、送迎はとても助かります。いつも丁寧に対応して頂き、一緒に子どもの育ちを支えてもらい、感謝しています。感謝がありません。	今後も利用児童一人ひとりの発達や特性に応じた支援を行い、保護者様に安心してご利用いただけるよう、職員一同、支援の質の向上に努めてまいります。