

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室別館					公表日	令和 8年 4月 30日			
					利用児童数	7		回収数	7世帯	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	3		絵カードなど、訪問支援に必要な教具教材については、児童の状況や支援内容に応じて適切に準備し、今後も支援に必要な物品の充実に努めてまいります。			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	0	0	0		プライバシーに配慮した環境づくりを継続し、保護者様が安心して相談できる環境の維持に努めてまいります。			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0		事業の目的や支援内容について、資料も活用し、今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0		訪問支援の頻度や時間については、今後も保護者様および訪問先施設と相談の上、適切に決定してまいります。			
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	0	0	1		児童の状態に応じた支援が提供できるよう、職員間での情報共有や研修等を行い、支援体制の充実に努めてまいります。			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0		児童理解を深め、特性に応じた専門的支援が行えるよう、引き続き研修や事例検討を通して専門性の向上に取り組んでまいります。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		保護者様や訪問先施設からの情報をもとに、ニーズや課題を客観的に整理し、適切な支援計画の作成に努めてまいります。			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	0	0	1		訪問先施設の意向を丁寧に確認し、支援計画に反映できるよう、今後も連携を大切にしております。			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	3		ガイドラインを踏まえながら、より具体的で分かりやすい支援内容の設定に努めてまいります。			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		支援計画に基づいた支援を継続するとともに、必要に応じて見直しを行い、より効果的な支援につなげてまいります。			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		訪問先施設の利用状況や活動の流れに配慮しながら、無理のない形で支援を行うことを継続してまいります。			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		利用に関する説明について、今後も丁寧に分かりやすい説明を心がけてまいります。			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		支援計画の内容について、保護者様が理解しやすい説明を継続して行ってまいります。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1	0	2	もう少し機会が増えると嬉しい。	保護者様への情報提供や相談の機会について、今後は面談や情報発信の方法を工夫し、機会を増やせるよう検討してまいります。			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0		児童の状況について、今後も保護者様との情報共有を大切にし、共通理解を深められるよう努めてまいります。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0		面談や助言の機会について、必要に応じて柔軟に対応し、保護者様が相談しやすい環境づくりを継続してまいります。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		保護者様の思いに寄り添い、共感的な関わりを大切にしたい支援を継続してまいります。			
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0		相談しやすい体制を維持し、迅速かつ適切な対応ができるよう努めてまいります。			
19 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		保護者様や児童との意思疎通を大切にし、分かりやすい情報伝達を心がけてまいります。				

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	訪問先施設との連携を継続し、必要な助言や支援が行えるよう努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	1	訪問後の振り返りや情報共有を大切に、訪問先施設との連携を今後も継続してまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0	活動内容や様子を細かく教えて頂いています。今後も訪問時の様子や支援内容について、分かりやすく丁寧な共有を継続してまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	2	通信や案内等による情報発信について、保護者様に分かりやすく届くよう工夫してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0	個人情報の取扱いについて、今後も十分に配慮し、適切な管理を継続してまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	3	緊急時の対応について、訪問先施設との連携体制を維持し、安全確保に努めてまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1	安全確保に関する取り組みについて、引き続き保護者の方へ周知し、安心して利用いただける環境づくりを行ってまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0	保育所等訪問があった日は、自宅でも来てくれて嬉しかったと話してくれます。児童が安心して支援を受けられるよう、関係づくりも大切に支援を継続してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	今後も児童および保護者様の満足につながる支援を目指し、質の向上に努めてまいります。