

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和 8年 4月 30日	
ことばの教室ことのは別館		利用児童数			8	回収数 8
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	2	0	・子どもの状態を共通理解し、必要な支援を明確に出来た。 ・訪問時に助言や説明を受けることがなかった。	訪問時は園、学校とで児童の状態や支援について共有することができました。助言や説明が十分にお伝えできなかった点については、今後は保護者様にも分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	3	0	・専門的な視点からの具体的な助言を頂けると、より支援に活かしていけると感じています。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も専門的な視点を持ち、学校、園と連携しより良い支援に繋げていけるよう努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	3	0	・これまで十分に活用できていなかった面もあるため今後は積極的な相談や質問をさせて頂きながら支援に活かしていきたいです。 ・担任の質問に対して分かりやすいアドバイスも頂きとても参考になった。 ・その都度ではなく書面でまとめてもらった。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も先生方とのコミュニケーションも大事にしながらより良い支援ができるよう努めてまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	2	1	・されていない。 ・現状把握に加え、具体的な支援方法や関わり方についての提案を頂けるとより実践に繋げやすいと感じています。	ご意見ありがとうございます。現状把握だけでなく具体的な支援方法や関わり方についてもわかりやすくお伝えし実践に繋がるよう努めてまいります。今後も連携を回りながら支援に生かしていきたいと考えております。
5	事業所からの支援に満足していますか。	6	2	0	・訪問記録を紙のデータで頂けていたのでわかりやすくて良かったです。 ・毎月の訪問は調整が難しい事もあった。	ご意見ありがとうございます。訪問記録についてわかりやすいとお言葉をいただき嬉しく思います。訪問日の調整についてはご負担にならないよう今後も学校・園と相談しながら調整してまいります。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>現状を丁寧に見て頂き、フィードバックを頂けることは大変ありがたく、支援の方向性を考える上で大きな助けとなっています。今後ともよろしく願います。</li> <li>訪問に来ていただいたことで普段気付かないようなことに気配り目配りを考えるようになりました。</li> <li>保護者の気持ちに寄り添い、子どもの成長を共有することが出来ました。いつも丁寧に対応してもらい感謝しています。</li> <li>対象児童に関しては困っていないと捉えていました。困り感がある時に観察するのはいかがでしょうか。何が気になって参観するのかその都度お聞きしたいです。保護者にも参観しての様子は伝わっているのでしょうか。</li> <li>本児の園やデイの様子、また保護者の共有する機会があったので良かったです。</li> <li>転園先でも情報を伝えながらサポートしていきたいです。</li> <li>本児の園での姿を伝えることが主になっていたため、助言や説明等はなかった。</li> <li>訪問時はほぼ観察だけで直接支援を受けられなかったことが残念だった。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>お忙しい中ことのは別館の保育所等訪問の評価をいただきありがとうございます。頂いたご意見を今後の訪問業務へ反映させていきより良い支援へと繋げていきたいと思えます。</li> <li>訪問の支援方法については児童福祉法にてガイドラインが設定されており、訪問には①直接支援、②間接支援が定められております。弊社事業所は保育所等訪問の本質を地域の皆さんに広めていきたい想いから「先生方の負担にならないよう関係性構築に励み、療育事業所では知りえない対象児童の集団での様子を情報収集・保護者、事業所、園とで共有することを第一段階」として訪問させて頂いておりました。これまでも必要に応じて担任の先生方と共有し直接支援を行っております。助言等につきましては報告書での共有の際や担当者会議、共有会議等にてお伝えさせて頂いております。加配人員や巡回訪問とは趣旨が違うことをご周知頂けますと幸いです。いつもお忙しい中、振り返りの会議や報告書をご確認いただいたり、保育所等訪問へのご理解ご協力を頂き感謝いたします。</li> </ul>	