

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは別館
------	--------------

公表日 令和 8年 4月 30日

利用児童数

59

回収数

59

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	0	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	56	0	0	3		現在の職員配置は法令基準を満たしており、利用者への支援を十分に行える体制となっています。職員数については適切であり、余裕を持った配置であると考えています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55	1	0	3		子どもたちが分かりやすく安心して過ごせるよう、活動スペースの区分や視覚的な掲示物の活用など、環境の構造化に努めています。また、段差への配慮や安全面の確保など、特性に応じた環境づくりにも取り組んでいます。今後も保護者の皆様に取り組みの様子がより分かりやすく伝わるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	59	0	0	0		日々、室内の清掃及び定期的な玩具の消毒を行い清潔に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	5	0	4		多くの保護者の方から「はい」との回答をいただき、ありがとうございます。今後も子ども一人ひとりの特性や発達段階を理解し、それぞれに応じた専門的な支援を行えるよう努めてまいります。また、「わからない」とのご回答も踏まえ、支援の内容や取り組みについて保護者の皆様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	51	3	0	5		当事業所では支援プログラムを配布しておりますが、十分に伝わっていない部分があった可能性があると受け止めております。今後は配布だけでなく、事業所で確認しやすい位置に掲示場所を変更したり内容についてより分かりやすく説明する機会を設け、利用者やご家族に理解していただけるよう努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	54	1	0	4		子どもの日々の様子や保護者への課題の確認を行い支援会議にて協議し計画を作成しております。ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53	3	0	3		事業所で公表している支援プログラムに沿って支援を行い、お子さま一人ひとりの発達段階や特性に応じた活動を提供しています。今後は支援プログラムの内容や実施活動とのつながりについてより分かりやすくお伝えできるよう努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	4	0	4		児童発達支援計画に基づき支援を行っています。今後は支援内容や計画について保護者の皆様によりわかりやすくお伝えできるよう努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	5	0	2		お子さま一人一人の発達段階や興味・関心に合わせて活動内容を検討し活動プログラムが固定化しないよう工夫しています。今回「どちらともいえない」との回答もあったため今後は活動の狙いや内容についてもより分かりやすくお伝えできるよう努めていきます。

保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	12	6	23	保育所や認定こども園、幼稚園等に通われているおさまも多く日頃から各園へと情報共有を行いながら支援を行っています。また地域の公園等を利用する活動を通して地域の子供たちと同じ場所で活動する機会を設けています。今回「わからない」との回答が多くみられたため今後は活動内容についてSNS等を通してより分かりやすくお伝えできるよう努めていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	56	2	1	0	契約時にご説明しています、ご不明な点がありましたらお声かけをお願いします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	2	2	3	児童発達支援管理責任者より説明を行っています、ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	9	6	20	保護者の方への支援として日頃の相談対応に加え必要に応じておさまの関わり方や支援方法について情報提供を行っています。今後も保護者の皆様のニーズに応じて家族支援の機会の充実に努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	57	1	0	1	送り迎えの際に日々の様子を報告する等で共通理解を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	9	2	6	面談や子育てに関するご相談については必要に応じて個別に対応させていただいております。日頃の送迎時や公式LINE等でもご相談をお受けしておりますが「わからない」との回答もあったため今後は面談や相談の機会についてもより分かりやすくお伝えしていきたいと考えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53	6	0	0	日頃より事業所の支援にご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後もおさま一人ひとりの気持ちや保護者の方のお気持ちに寄り添い安心してご利用いただけるよう共感的な支援を大切にして取り組んでいきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	16	6	19	・きょうだいへの支援があると、すごく助かります。関わり方や、特性をわかりやすく教えていただきたいです。あと、他害の対処法など教えてください！すみづかれたり引っこ抜かれても、我慢しています。 ・保護者同士の交流等は児童デイを利用するにあたって考えていないのでその他にチェックしました。 きょうだいへの支援についてのご意見ありがとうございます。ご家庭での関わり方や特性の理解また他害行動への対応方法についても保護者の方が安心して関わる事ができるよう必要に応じて個別にお話しさせていただきますながら支援方法をお伝えしていきたいと考えております。今後もご家庭の困りごと等がありましたら職員までお気軽にご相談ください。 また保護者同士の交流についてのご意見が等ございます。保護者の皆様のご意向を大切にしながら必要に応じて情報提供を行ってきたいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	3	0	5	ご相談やご要望がありましたらお声かけ下さい、都度対応致します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57	1	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	47	4	1	7	公式LINE、Instagram、ブログ等を活用し活動の様子や行事の情報発信を行っております。また自己評価の結果もホームページにて公表しています。今回「どちらともいえない」との回答もあったため、今後は情報発信の仕方や方法を工夫し保護者の皆様によりわかりやすくお伝えできるよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	57	1	0	1	施設できる圏への保管や、職員間での個人情報のやり取りには気を付けています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	3	0	16	事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し職員間で共有しながら対応しています。また災害や緊急時を想定した訓練も実施しています。今回「わからない」との回答もありましたので今後はマニュアルの内容や訓練実施状況についてわかりやすく保護者の皆さまへお知らせできるように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	1	0	1	園には午前中に行って午後デイを利用して避難訓練は平日の午前中とかだったので参加したことはありませんがデイ側では出来てるとは思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	51	1	0	7	今回のアンケートでは「どちらともいえない」「わからない」との回答が多く見られました。今後は、こどもの安全確保のための計画や取り組みについて、保護者の皆様へより分かりやすく周知できるよう、書面での案内や説明の機会を増やしてまいります。引き続き、安心してご利用いただけるよう安全管理の徹底に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	47	2	0	10	事故やケガ等が発生した際には速やかに保護者の方へご連絡し状況について説明を行うよう努めています。今後も保護者の皆様に安心していただけるようより丁寧な説明と情報共有に努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	56	2	0	1	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	53	4	0	2	いつも楽しく行っています。言葉がこの一年でぐーんと伸びたのもことのはさんのおかげです。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	5	0	2	満足していますがおやつ提供があると助かります。
						温かい言葉をいただき、ありがとうございます。楽しく通っていただけているとのこと、大変嬉しく思います。この一年で言葉の成長が見られたとお言葉は、私たち職員にとって何よりの励みです。これからもお子さま一人ひとりの成長に寄り添いながら、安心して楽しく通っていただける支援を行ってまいります。	
						ご意見をいただき、ありがとうございます。事業所の取り組みにご満足いただけているとお言葉をいただき、大変嬉しく思います。また、おやつ提供についてのご要望もありがとうございます。今後のサービス向上の参考として、運営面や安全面も含め検討してまいります。これからも安心してご利用いただける事業所づくりに努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。	