

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | こどもプラス宜野湾教室 | | | | | 公表日 | 令和 8年 4月 30日 | | | |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|-----|---|--|
| | | | | | 利用児童数 | 6 | | 回収数 | 6 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | ・活発な児童が多いと思うのでもう少し広くても良いかと思えます。 | 今後は児童発達達の未就学児と学童児のスペースを分けた療育や活動を考えていきます。 | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 4 | 0 | 0 | 2 | | 職員配置は妥当数ですが、個別対応が出来るよう時間や場所を分けて取り組んでいきます。 | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 駐車場から入口までに段差がありますが、必要に応じて手を繋ぐなどの対応をしています。 | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 日頃から丁寧に清掃しております。 | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | | 日々の研修や学びを通して特性を考慮した取り組みや専門支援を行っています。 | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 支援プログラムに沿った支援を心がけています。 | | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 保護者や子ども達の意向を確認し協議を重ねて作成しています。 | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | こどもの状態に沿って具体的な支援を設定しています。 | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 支援会議で職員間にて話し合いを行っておりますので計画書に沿った支援を心がけています。 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | | 活動プログラムは来所する児童に対して変えている為、固定化はせず、個々によって変えています。 | | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | ・同じ会社の違う事業所との交流が出来る（豊見城教室3号館の子どもたちなど） | 他事業所交流、公園での地域支援、児童館での交流等で同じデイの児童だけでなく、地域の児童との交流はその都度行っております。 | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 契約の際にご説明しておりますが、ご不明な点がございましたらお声かけ下さい。 | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 児童発達支援管理責任者より説明を行っています。ご不明な点がございましたらお声かけ下さい。 | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 2 | 0 | 0 | 4 | | ペアレント・トレーニングを事業所で行ってはいませんが、事業所外で行っている研修会・情報などは日々LINEやお便りで提供しております。 | | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 送り迎え時等に日々の状態や困り感等を共有しています。 | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 3 | 0 | 0 | 3 | | 月の利用予定表をお配りし、家族支援として希望の日には、ご家庭や事業所で面談を行っています。 | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 子ども達や保護者のお話等に寄り添える様に心がけています。 | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 0 | 0 | 3 | | 父母の会はありますが、夏まつりや冬の「子育てサポート」等イベントで保護者が互いに話し合えるような機会を設けています。今後、父母会も開催できるよう検討中です。 | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 4 | 1 | 0 | 1 | 申し入れに関して、事業所で検討し都度、ご家庭へ連絡を入れ周知・説明をしています。今後も、迅速に対応できるよう尽力します。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | 送迎の際に保護者様に出来る限り情報共有し、子どもの意志等を配慮出来るよう尽くします。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | 0 | 0 | 2 | 毎月のお便り、活動概要や行事予定をお伝えし、ホームページに毎週、活動報告を行っているため周知していきま |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | 個人情報の扱いには十分注意し、必要あれば再度ご家庭へ確認をしています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 3 | 0 | 0 | 3 | 全てのマニュアルに関して、年度初めに保護者様へ周知・説明できるよう徹底しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 3 | 0 | 0 | 3 | 定期的に避難訓練等を行っている様子をホームページやお便りでお伝えできるよう徹底しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 3 | 0 | 0 | 3 | 安全計画についても徹底して周知していただけるよう尽力します。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 4 | 0 | 0 | 2 | 事故発生の場合には当事者には速やかに連絡を入れ、説明をしています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | ありがとうございます。今後も、安心して通所できるよう尽力します。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | ありがとうございます。今後も、楽しんで通所できるよう尽力します。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | ありがとうございます。今後も、努力いたします。 |